ПЕРЕЧЕНЬ

бесплатных и общедоступных социальных услуг, оказываемых МРЦСОН

в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. №1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»

|  |
| --- |
| Услуга временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) (п.15): |
| Предоставление спального места с комплектом спального белья (п. 15.1) |
| Обеспечение питьем (питьевая вода, чай) (п. 15.3) |
| Консультационно-информационные услуги (п.16): |
| консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки (п.16.1) |
| содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (п.16.2) |
| содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (п.16.3) |
| предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» (п.16.4) |
| проведение информационных бесед (п.16.5.) |
| Социально-бытовые услуги (п.17): |
| покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости (п.17.1.) |
| доставка на дом горячего питания (п.17.2.1.) |
| оказание помощи в приготовлении пищи (п.17.2.2.) |
| приготовление простых блюд (п.17.2.3.) |
| доставка овощей из хранилища (п.17.3.) |
| доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (п.17.4.) |
| доставка топлива из хранилища (п.17.5.1.) |
| подготовка печей к растопке (п.17.5.2.) |
| растопка печей (п.17.5.3.) |
| сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом (п.17.6.) |
| протирание пыли с поверхности мебели (17.7.2.) |
| вынос мусора (п.17.7.3.) |
| подметание пола (п.17.7.4.) |
| уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий (п.17.7.5.) |
| чистка прикроватных ковриков и дорожек (п.17.7.6.) |
| мытье пола (п.17.7.7.) |
| мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) (п.17.7.8.) |
| смена штор и гардин (п.17.7.9.) |
| уборка пыли со стен и потолков (п.17.7.10.) |
| чистка ванны, умывальника, раковины (п.17.7.11.) |
| чистка газовой (электрической) плиты (п.17.7.12.) |
| мытье посуды (п.17.7.13.) |
| чистка унитаза (п.17.7.14.) |
| мытье холодильника (п.17.7.15.) |
| внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) (п.17.8.) |
| очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) (п.17.9.) |
| уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября(для проживающих в жилых домах усадебного типа) (п.17.10.) |
| оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании (п.17.13.) |
| оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья (п.17.14.) |
| оказание помощи в приеме пищи (кормлении) (п.17.16.) |
| оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: (причесывание) (п.17.17.1.) |
| оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: (помощь в принятии ванны (душа)) (п.17.17.2.) |
| оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: (мытье головы) (п.17.17.3.) |
| оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: (бритье бороды и усов) (п.17.17.4.) |
| оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: (гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)) (п.17.17.5.) |
| смена подгузника (п.17.17.6) |
| вынос судна (п.17.17.7) |
| организация прогулки на свежем воздухе (п.17.22.) |
| доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения (п.17.23.) |
| Социальный патронат (п. 18) |
| экстренный  плановый  контрольный |
| **Социально-посреднические услуги (п.20):** |
| содействие в восстановлении и поддержании родственных связей (п.20.1.) |
| содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы (п.20.2.) |
| содействие в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги (20.3.1.) |
| содействие в получении услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими организациями (20.3.2.) |
| содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания (п.20.4.) |
| сопровождение в государственные организации здравоохранения (п.20.5) |
| содействие в заготовке овощей на зиму (п.20.6.1.) |
| содействие в заготовке топлива (п.20.6.2.) |
| содействие в организации (организация) ритуальных услуг (п.20.7.) |
| содействие в организации получения медицинской помощи (п. 20.8) |
| услуга переводчика переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху) (п. 20.9) |
| Социально-психологические услуги (п.21): |
| психологическое консультирование (21.1.) |
| психологическая коррекция (21.2.) |
| психологическая профилактика (21.3.) |
| психологическое просвещение (21.4.) |
| психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения(21.5.) |
| Социально-реабилитационные услуги (п.22): |
| содействие в выполнении реабилитационных мероприятий (п.22.1.) |
| помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации (п.22.2.) |
| обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий (п.22.3.) |
| проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков (п.22.4) |
| помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование (п.22.5.) |
| оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника (п.22.6) |
| содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи (п.22.7) |
| проведение занятий по формированию и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков (п.22.8): |
| навыков личной гигиены, уход за собой (п.22.8.1) |
| бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой (п.22.8.2.) |
| коммуникативных навыков (п.22.8.3) |
| навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) (п.22.8.4.) |
| обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете\*\*\*(п.22.9.) |
| обеспечение книгами, журналами, газетами (п.22.10.1.) |
| чтение вслух журналов, газет, книг\*\*(п.22.10.2.) |
| обеспечение работы кружков по интересам\*\*\*(п.22.10.3.) |
| обеспечение работы клубов по интересам (п.22.10.4.) |
| проведение культурно-массовых мероприятий (п.22.10.5) |
| организация духовных бесед со священнослужителями (п.22.11.) |
| Услуги по уходу (п.23): |
| услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) (23.1.): |
| услуги сиделки (23.2) |
| услуги дневного присмотра (23.3) |
| обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода (п.23.4) |
| Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (п.25) |
| Услуги персонального ассистента (25-1) |

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Услуга оказывается неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, на условиях частичной или полной оплаты (постановление Министерства труда и социальной защиты РБ 15.05.2024 №33).

**Услуги социального работника**

предоставляются **от 1 до 5 раз в неделю** (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) нетрудоспособным гражданам:

**-инвалидам I или II группы;**

**-неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, не имеющих медицинских противопоказаний.**

За один визит социальным работником оказывается не менее трех услуг из Перечня, соответствующего функциональному классу получателя услуг.

**Продолжительность одного визита** социального работника:

для жителей сельской местности – 2 часа 40 минут;

для жителей города – 1 час 50 минут.

**Стоимость оказания услуг за один визит:**

для граждан, проживающих в сельской местности – 2,14 рубля;

для граждан, проживающих в городе – 1,46 рубля;

для одиноких граждан, проживающих в сельской местности, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения (далее – БПМ) – 1,28 рубля;

для одиноких граждан, проживающих в городе, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов БПМ, – 0,88 рубля;

для малообеспеченных одиноких граждан, имеющих среднедушевой доход ниже БПМ – на бесплатной основе.

***СПРАВОЧНО:*** *в соответствии с решением Могилевского областного исполнительного комитета от 20 февраля 2024 г. № 10-1 с 07 марта 2024 г. установлен фиксированный тариф на социальные услуги, включенные в перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. №1218, без учета стоимости материалов, используемых при оказании этих услуг: в размере 0,80 белорусского рубля за час (кроме услуги сиделки и услуги дневного присмотра в форме социального обслуживания на дому); в размере 1,24 белорусского рубля за час на услуги сиделки, услуги дневного присмотра в форме социального обслуживания на дому.*

**Необходимые документы**

За оказанием социальных услуг необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» (г. Мстиславль, ул. Советская, д. 22, тел.: 8(02240)57787) и представить следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

**Услуги сиделки**

предоставляются **от 10 до 40 часов в неделю** (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) **гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению.**

*Стоимость одного часа оказания услуг сиделки:*

гражданам – 1,24 рублей.

малообеспеченным одиноким гражданам – 0,74 рубля.

***СПРАВОЧНО:*** *в соответствии с решением Могилевского областного исполнительного комитета от 20 февраля 2024 г. № 10-1 с 07 марта 2024 г. установлен фиксированный тариф на социальные услуги, включенные в перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. №1218, без учета стоимости материалов, используемых при оказании этих услуг: в размере 0,80 белорусского рубля за час (кроме услуги сиделки и услуги дневного присмотра в форме социального обслуживания на дому); в размере 1,24 белорусского рубля за час на услуги сиделки, услуги дневного присмотра в форме социального обслуживания на дому.*

**Необходимы документы**

За оказанием услуг сиделки необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения»(г.Мстиславль, ул. Советская, д.22, тел.: 8(02240)57787) и представить следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

**Услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни)**

предоставляются **бесплатно** (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов):

не более 20 часов в неделю:

-семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет;

-семьям, воспитывающим двоих детей в возрасте до 3-х лет, родившихся одновременно;

-семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы;

не более 40 часов в неделю:

-семьям, воспитывающим троих и более детей в возрасте до 3-х лет, родившихся одновременно.

В рамках почасового ухода семьям, воспитывающим двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов до 18 лет, могут предоставляться услуги кратковременного освобождения родителей от ухода не более 10 часов в неделю.

*Услуги няни не предоставляются в случае, если:*

ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, дополнительное образование для детей и молодежи – на дому;

оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами для детей-инвалидов;

уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

**Необходимые документы**

За оказанием социальных услуг няни необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» (г. Мстиславль, ул. Советская, д.22, тел.: 8(02240)57787) и представить следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность;

свидетельство о рождении ребенка (детей);

удостоверение инвалида – для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель в неполной семье) являются инвалидами;

справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому – для детей-инвалидов, обучающихся на дому – для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому.

**Замещающая семья**

Замещающая семья – форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом;

Совершеннолетний нетрудоспособный гражданин – неработающий инвалид I или II группы, неработающий гражданин, достигший 70-летнего возраста, постоянно проживающий на территории Республики Беларусь:

не имеющий несовершеннолетних детей, а также совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;

за которым не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

не заключивший договор ренты либо договор пожизненного содержания с иждивением;

Физическое лицо, оказывающее социальные услуги в форме социального обслуживания в замещающей семье, – дееспособный гражданин в возрасте от 18 до 65 лет, постоянно проживающий на территории Республики Беларусь, не являющийся инвалидом I или II группы и лицом, обязанным по закону содержать совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина (далее – *помощник*).

**Необходимые документы**

В целях заключения договора оказания социальных услуг *помощник* обращается в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» (г. Мстиславль, ул. Советская, д.22, тел.: 8(02240)57787) с заявлением и представляет следующие документы:

документ, удостоверяющий личность;

сведения о доходах за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления, – при их наличии;

медицинскую [справку](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=193533&a=8#a8) о состоянии здоровья, содержащую информацию об отсутствии заболеваний, предусмотренных [перечнем](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=367342&a=7#a7) заболеваний, при наличии которых лица не могут быть опекунами и попечителями, – на себя и каждого проживающего совместно с ним совершеннолетнего члена его семьи.

Специалисты учреждения «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» в течение трех рабочих дней со дня обращения проводит обследование материально-бытового положения помощника с составлением акта обследования материально-бытового положения гражданина и запрашивает у государственных органов (организаций):

[справку](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=84094&a=4#a4) о месте жительства и составе семьи помощника;

сведения об отсутствии (наличии) уголовного преследования (судимости), административных правонарушений на территории Республики Беларусь – на помощника и каждого проживающего совместно с ним совершеннолетнего члена семьи;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения, – для получателей пенсии;

другие необходимые документы.

Для заключения договора оказания социальных услуг *совершеннолетний нетрудоспособный гражданин обращается* в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» (г. Мстиславль, ул. Советская, д.22, тел.: 8(02240)57787) с заявлением и представляет следующие документы:

документ, удостоверяющий личность;

[удостоверение](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=111794&a=26#a26) инвалида – для граждан, относящихся к данной категории;

медицинскую [справку](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=193533&a=8#a8) о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний согласно [пункту 1](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=264899&a=15#a15), подпунктам [8.1](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=264899&a=14#a14) и 8.2 пункта 8 перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.

Специалисты учреждения «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» в течение трех рабочих дней со дня обращения проводит обследование материально-бытового положения совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина с составлением акта обследования и запрашивает у государственных органов (организаций):

[справку](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=84094&a=4#a4) о месте жительства и составе семьи данного гражданина;

сведения об отсутствии (наличии) у него уголовного преследования (судимости), административных правонарушений на территории Республики Беларусь;

сведения об отсутствии за ним ухода лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

сведения о размере получаемой им пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения;

другие необходимые документы.

**Бюджет семьи**

Бюджет замещающей семьи – сумма денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения нужд замещающей семьи.

Сумма денежных средств, передаваемых совершеннолетним нетрудоспособным гражданином в бюджет замещающей семьи, не может превышать 75 процентов назначенной ему пенсии с учетом надбавок, доплат и повышений.

**Вознаграждение помощнику**

Ежемесячное денежное вознаграждение помощнику и его размер устанавливается решением Мстиславского районного исполнительного комитета. При оказании социальных услуг одному совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину помощнику устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение в размере 100 процентов наибольшей величины бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, утвержденного Министерством труда и социальной защиты, за два последних квартала, а при одновременном оказании социальных услуг двум совершеннолетним нетрудоспособным гражданам – в размере 150 процентов.

**Перечень социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания в замещающей семье**

1. Консультационно-информационные услуги:

содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;

содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание.

2. Социально-бытовые услуги:

внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов);

доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения;

оказание помощи в выполнении (выполнение) санитарно-гигиенических процедур;

оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании, смене нательного белья;

оказание помощи в приеме пищи (кормление);

оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;

организация прогулки на свежем воздухе;

организация рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача;

покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости;

растопка печей;

сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт;

уборка жилого помещения;

услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды.

3. Социально-педагогические услуги:

обеспечение книгами, журналами, газетами;

оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма;

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;

чтение вслух журналов, газет, книг.

4. Социально-посреднические услуги:

содействие в восстановлении и поддержании родственных связей;

содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы;

содействие в назначении (получении) пенсии и других социальных выплат;

содействие в организации получения медицинской помощи;

содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством;

содействие в получении юридических услуг;

содействие в организации (организация) ритуальных услуг;

сопровождение в государственные организации здравоохранения;

содействие в соблюдении имущественных прав;

содействие в освидетельствовании (переосвидетельствовании) в целях установления (изменения) группы инвалидности.

5. Социально-реабилитационные услуги:

обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации;

оказание первой помощи;

оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника;

организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене;

помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный [реестр](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=111900&a=1#a1) (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722;

содействие в выполнении реабилитационных мероприятий индивидуальной [программы](file:///C:\Users\Шматова%20Л%20Л\AppData\Local\Downloads\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида.

6. Другие социальные услуги, необходимые для обеспечения нормальной жизнедеятельности.

**Оказание социальных услуг в замещающей семье осуществляется на основании нормативно-правовых актов:**

Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № ¾ «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания»;

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 ноября 2017 г. № 864 «Об оказании социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье».

**Услуги обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам** предоставляются **бесплатно** (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Необходимы документы**

За оказанием услуг обучения лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» (г. Мстиславль, ул. Советская, д.22, тел.: 8(02240)57787 и представить следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

**Обеспечение граждан техническими средствами социальной реабилитации**

Обеспечение техническими средствами социальной реабилитации осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан», а также постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан» (далее – Постановление № 1722).

***Перечень технических средств социальной реабилитации включает в себя:***

1) средства для передвижения (кресла-коляски, а также велоколяски различных модификаций, ходунки и др.);

2) реабилитационные приспособления (прикроватные столики, подъемные перекладины к кровати, сиденья для ванны, поручни для туалета, ванной, душевой и др.);

3) средства реабилитации для детей (детские кресла – коляски, приспособления для купания детей с ДЦП, стулы для детей с ДЦП и т.п).

Потребность в технических средствах реабилитации определяется медико-реабилитационными экспертными комиссиями либо врачебно-консультативными комиссиями (ВКК) государственного органа здравоохранения по месту жительства.

Право на обеспечение средствами реабилитации имеют граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь, в соответствии с регистрацией по месту жительства (месту пребывания).

Согласно законодательству, средства реабилитации могут предоставляться бесплатно, а также на льготных условиях с оплатой 50%, 25% и 20% от стоимости.

**Необходимые документы:**

За оказанием социальных услуг необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный цент социального обслуживания населения» и представить следующие документы:

1) индивидуальную программу реабилитации инвалида, либо заключение ВКК;

2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

3) свидетельство о рождении ребенка и паспорт одного из родителей при обеспечении средствами реабилитации ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет;

4) удостоверение (свидетельство) инвалида, вкладыш к нему для граждан, имеющих право на льготы;

5) трудовую книжку (при необходимости).

На основании постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации, порядке и условиях обеспечения ими отдельных категорий граждан», Положения «О порядке и условиях обеспечения граждан техническими средствами социальной реабилитации органами по труду, занятости и социальной защите» (далее – Положение), Государственного реестра (перечня) технических средств реабилитации граждане имеют право самостоятельно приобрести средства реабилитации, указанные в пунктах [21](file:///C:\Users\Admin\Downloads\denezhnaya_kompensaciya_za_tssr%20(1).docx#a157), 42–49 Государственного реестра, и получить денежную компенсацию на условиях обеспечения граждан средствами реабилитации.

Справочно:

пункт 21 - матрац специальный противопролежневый или система противопролежневая;

пункт *42 -  вспомогательные приспособления, предназначенные для одевания (раздевания), захвата предметов, приема и готовки пищи, удовлетворения бытовых и иных потребностей;*

пункт *43 -  диктофон (плеер);*

пункт *44 - сотовые телефоны, в том числе с программным обеспечением, синтезирующим речь, и с функцией навигации (смартфоны);*

пункт *45 -  устройство для прослушивания озвученной литературы (плеер).*

пункт *46 -  часы с синтезатором речи;*

пункт *47 -  телефон с усилителем звука;*

пункт *48 - световой будильник;*

пункт *49 -  сигнализатор цифровой с вибрационной и световой индикацией для граждан с нарушением органов слуха.*

Прием заявленийосуществляется по адресу:

г. Мстиславль, ул. Советская, д.22 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00выходной – суббота, воскресенье

тел. 802240 43-973

**Услуги персонального ассистента**

Услуги персонального ассистента для инвалидов оказываются в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218.

Услуги оказываются для:

- инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, – при необходимости до 20 часов в месяц

- инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:

-имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, – при необходимости до 40 часов в месяц

-имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, – при необходимости до 60 часов в месяц.

**Документы**

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» по адресу: г. Мстиславль, ул. Советская, д. 22, ежедневно с 8.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00, выходной – суббота, воскресенье и представляет следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность;

удостоверение инвалида;

индивидуальную программу реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

Консультацию можно получить по телефону: 8-02240-43973.

Оказание социальных услуг осуществляется на основании **нормативно-правовых актов**:

Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 3/4 «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания».

**Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:**

Услуга предусматривает:

изучение социально-психологических особенностей получателя услуги, условий его проживания, определение форм и видов поддержки, периодичности их предоставления;

обсуждение, составление совместно с получателем услуги индивидуальной программы (плана) сопровождения, содействие ее (его) реализации;

оказание содействия в решении вопросов жизнеустройства (в том числе содействие в реализации права на получение временного жилого помещения, консультирование по вопросам оформления регистрации, внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, возмещению расходов на электроэнергию, услуги связи);

содействие в освоении навыков самостоятельного проживания (помощь в освоении навыков поддержания порядка, уюта в жилом помещении, приготовления пищи, распоряжения бюджетом (деньгами), сохранения и поддержания собственного здоровья);

консультирование по вопросам получения профессионального образования, трудоустройства, временной занятости;

привлечение к участию в клубах по интересам;

проведение бесед с целью мотивации на ведение здорового образа жизни, профилактики девиантного поведения;

оказание содействия в получении психолого-педагогического консультирования в целях успешной социализации в обществе, оказание помощи в определении оптимальных путей организации собственной жизни;

оказание содействия в получении юридической консультации, включая информирование о правах, гарантиях и льготах, реализации этих прав.

**Необходимые документы:**

За оказанием социальных услуг необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный цент социального обслуживания населения» и представить следующие документы:

-письменное заявление;

-документ, удостоверяющий личность гражданина.

Прием заявлений осуществляется по адресу:

г. Мстиславль, ул. Советская, д.22 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-973

**Услуги социального патроната**

Оказываются гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, направленна на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан (семей) для личного и социального роста.

**Необходимые документы:**

За оказанием социальных услуг необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный цент социального обслуживания населения» и представить следующие документы:

- заявление;

- паспорт, или иной документ, удостоверяющий личность;

- документ о праве на льготы.

В рамках социального патроната для граждан (семей) оказываются следующие услуги:

|  |
| --- |
| комплексное сопровождение семьи, гражданина, реализуемое на основе межведомственного взаимодействия и направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований, решения проблем жизнедеятельности получателя услуги, находящегося в трудной жизненной ситуации;  комплексная оценка получателя услуги – анализ положения в социуме, окружения, внутрисемейных отношений, проблем в различных сферах жизнедеятельности, выявление причин трудной жизненной ситуации, изучение сильных сторон и потенциала;  разработка плана патронатного сопровождения гражданина (семьи), включающего перечень мероприятий, направленных на решение проблем жизнедеятельности, в том числе при активном участии членов семьи получателя услуги, с указанием конкретных сроков их выполнения и ответственных исполнителей, при необходимости утверждаемый патронатным советом;  привлечение к реализации плана патронатного сопровождения гражданина (семьи) (при необходимости) специалистов иных государственных органов (организаций) для оказания необходимого комплекса услуг, с учетом особенностей ситуации;  контроль за выполнением плана и при необходимости его корректировку;  обсуждение с получателем услуги (членами семьи) результатов совместных действий по изменению ситуации, устранению рисков;  содействие в получении экстренной помощи, направленной на решение специфических кризисных проблем (в том числе насилия, алкогольной и (или) наркотической зависимости, смерти близкого родственника);  предоставление оперативной консультационной помощи;  разработка рекомендаций о мерах, способствующих профилактике трудных жизненных ситуаций в дальнейшем |
|

Прекращение социального патроната до истечения срока его осуществления производится по заявлению лица, заключившего договор на организацию социального патроната, или в случае невыполнения членами семьи обязательств, предусмотренных планом сопровождения семьи.

Прием заявлений осуществляется по адресу:

г. Мстиславль, ул. Советская, д.22 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-973

**Для оказания услуги временного приюта в МРЦСОН функционирует «кризисная» комната**

«Кризисная» комната - специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

**Право на получение услуги временного приюта имеют:**

• лица, пострадавшие от насилия;

• лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

• жертвы торговли людьми;

• лица, пострадавшие от террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий.

Граждане, помещенные в «кризисную» комнату (оказание услуг временного приюта) имеют право на получение психологической, юридической, гуманитарной помощи (при ее наличии), иных видов социальной помощи, входящих в компетенцию органов по труду, занятости и социальной защите в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

**Необходимые документы:**

За оказанием социальных услуг необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» и представить следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность.

Услуга предоставляется на безвозмездной основе. Конфиденциальность профессиональной помощи гарантирована!

Телефон для обращения за услугой временного приюта–802240 5-20-58 (круглосуточно).

Прием заявлений осуществляется по адресу:

г. Мстиславль, ул. Советская, д.22 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00 выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-973

**Пункт проката технических средств социальной реабилитации**

Пункт проката технических средств социальной реабилитации предназначен для оказания содействия гражданам с ограниченной степенью двигательной активности в приобретении технических средств социальной реабилитации.

Цели деятельности пункта проката:

улучшение психологического и социального положения граждан с ограниченной степенью двигательной активности;

реабилитация состояния здоровья граждан с целью интеграции их в общество.

|  |
| --- |
| **Технические средства социальной реабилитации предоставляются гражданам с ограниченной степенью двигательной активности, проживающим на**  **территории Мстиславского района, не более чем на 1 год.** |

Прием заявлений осуществляется по адресу:

г. Мстиславль, ул. Советская, д.22 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00 выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-973

Выдача технических средств социальной реабилитации осуществляется без взимания платы на основании устных заявлений граждан или их законных представителей о предоставлении им технических средств социальной реабилитации.

**Необходимые документы:**

За оказанием социальных услуг необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный цент социального обслуживания населения» и представить следующие документы:

-документ, удостоверяющий личность;

-документ установленного образца о праве на льготы;

-индивидуальную программу реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения о нуждаемости в технических средствах социальной реабилитации.

На основании представленных документов составляется договор безвозмездного оказания социально-реабилитационных услуг.

**Оказание гуманитарной помощи**

**Салон «Милосердие»**

**Необходимые документы:**

За оказанием социальных услуг необходимо обратиться в учреждение «Мстиславский районный цент социального обслуживания населения» и представить следующие документы:

-документ, удостоверяющий личность;

-документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны, пенсионное удостоверение, удостоверение многодетной семьи);

-для подтверждения статуса малообеспеченной семьи необходима справка о месте жительства и составе семьи и сведения о фактически полученных доходах каждого трудоспособного члена семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения, с места их работы, службы, учебы.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина запрашивают у государственных органов и иных организаций справку о месте жительства и составе семьи.

Граждане при получении гуманитарной помощи вправе сами представить документы, которые запрашиваются территориальным центром.

Распределение иностранной безвозмездной помощи юридическим лицам производится на основании ходатайств в получении иностранной безвозмездной помощи.

Распределение физическим лицам по ходатайствам организаций осуществляется без сбора справок

Прием заявлений осуществляется по адресу:

г. Мстиславль, ул. Советская, д.22 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00 выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-973

**Порядок оформления граждан в социальные пансионаты**

Регламентируется «Положением о порядке, особенностях и основаниях предоставления гражданам специальных жилых помещений государственного жилищного фонда в социальных пансионатах, в том числе детских, домах сопровождаемого проживания (далее – Положение), утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24.09.2008 № 1408.

Специальные жилые помещения в стационарных учреждениях могут предоставляться гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Беларусь (далее - граждане), в соответствии с перечнем медицинских показаний и медицинских противопоказаний (Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10.01.2013 № 3/4) для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.

**Социальные пансионаты ОБЩЕГО ПРОФИЛЯ**

Специальные жилые помещения в социальных пансионатах общего профиля предоставляются гражданам, достигшим возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, инвалидам I и II группы, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I и II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением (далее, если не указано иное, - лица, обязанные по закону их содержать), нуждающимся в постоянном постороннем уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

При наличии свободных мест специальные жилые помещения в социальных пансионатах общего профиля могут также предоставляться гражданам, имеющим лиц, обязанных по закону их содержать.

**Профильные социальные пансионаты – социальные пансионаты психоневрологического профиля**

Специальные жилые помещения в профильных социальных пансионатах – социальных пансионатах психоневрологического профиля предоставляются гражданам, достигшим возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, инвалидам I и II группы, признанным в установленном порядке недееспособными, нуждающимся в постоянном постороннем уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

Гражданам, достигшим возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, инвалидам I и II группы, не признанным в установленном порядке недееспособными, специальные жилые помещения в психоневрологических домах-интернатах могут предоставляться для временного, в том числе краткосрочного проживания.

**Детские социальные пансионаты:**

Специальные жилые помещения в детских социальных пансионатах предоставляются детям-инвалидам с особенностями психофизического развития в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающимся в постоянном постороннем уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи, а также гражданам, достигшим возраста 18 лет из числа инвалидов I и II группы, имеющих право на предоставление специальных жилых помещений в психоневрологических домах-интернатах.

**Условия предоставления жилых помещений в социальных пансионатах:**

Специальные жилые помещения в стационарных учреждениях для постоянного и временного проживания без взимания платы предоставляются гражданам, вышеуказанных категорий, имеющим право на государственное обеспечение, а также гражданам, заключившим договор пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов с местным исполнительным и распорядительным органом.

Специальные жилые помещения в стационарных учреждениях на платных условиях предоставляются гражданам:

вышеуказанным категориям граждан, получающим пенсию из других государств, в соответствии с международными договорами (соглашениями), заключенными Республикой Беларусь;

вышеуказанным категориям граждан, не достигшим возраста 65 лет, за исключением инвалидов I и II группы;

вышеуказанным категориям граждан, жилые помещения которых, принадлежащие им на праве собственности, были отчуждены по договорам дарения, купли-продажи в течение 5 лет, предшествующих дню подачи заявления о предоставлении специального жилого помещения, либо после его подачи до дня поселения, а также при отчуждении указанных помещений или сдаче их по договорам найма жилого помещения во время проживания граждан в стационарном учреждении;

вышеуказанным категориям граждан, для краткосрочного проживания.

Местные исполнительные и распорядительные органы на основании ходатайств органов по труду, занятости и социальной защите районных исполнительных комитетов могут принимать решение об уменьшении платы за постоянное или временное проживание в соответствии с Положением.

Для предоставления специального жилого помещения в стационарных учреждениях гражданин, определяемый в стационарное учреждение, или его опекун, попечитель, законный представитель, уполномоченное должностное лицо органа опеки и попечительства (заявитель) представляет в органы по труду, занятости и социальной защите по месту жительства гражданина заявление по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты. К заявлению прилагаются документы для соответствующего типа дома-интерната, регламентируемые настоящим Положением.

Обращаться необходимо по адресу:

г. Мстиславль, ул. Советская, д.22 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-973

**Отделение социальной реабилитации, абилитации инвалидов**

**и дневного пребывания для граждан пожилого возраста**

ПЕРЕЧЕНЬ

бесплатных и общедоступных социальных услуг в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь

от 27 декабря 2012 г. №1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **16. Консультационно-информационные услуги:** | | | |
| 1 | 16.1. | консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 2 | 16.2. | содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| 3 | 16.3. | содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| 4 | 16.5. | проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| **17. Социально-бытовые услуги:** | | | |
| 5 | 17.13. | оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | при необходимости |
| 6 | 17.16. | оказание помощи в приёме пищи (кормлении) | при необходимости  (для ФК3 и ФК4) |
| 7 | 17.17 | оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 8 | 17.17.1. | Причёсывание | при необходимости |
| 9 | 17.17.6. | смена подгузника | при необходимости |
| 10 | 17.17.7. | вынос судна | при необходимости |
| 11 | 17.22. | организация прогулки на свежем воздухе | 1 раз в день |
| 12 | 17.24 | дневной присмотр | при необходимости от 10 до 40 часов в неделю (ФК2 - ФК4) |
| **19.Социально-педагогические услуги:** | | | |
| 13 | 19.1. | проведение занятий по формированию и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: | при необходимости |
| 14 | 19.1.1. | навыков личной гигиены, ухода за собой | при необходимости |
| 15 | 19.1.2. | бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | при необходимости |
| 16 | 19.1.3. | коммуникативных навыков | при необходимости |
| 17 | 19.1.4. | навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | при необходимости |
| 18 | 19.2. | обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| 19 | 19.3. | оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 20 | 19.3.1. | обеспечение книгами, журналами, газетами | при необходимости |
| 21 | 19.3.2. | чтение в слух журналов, газет, книг | при необходимости |
| 22 | 19.3.3. | обеспечение работы кружков по интересам | в форме полустационарного социального обслуживания -5 раз в неделю;  в форме социального обслуживания на дому – до 2 раз в неделю\* |
| 23 | 19.3.4. | обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в месяц |
| 24 | 19.3.5. | проведение культурно-массовых мероприятий | 1 раз в месяц |
| 25 | 19.4. | оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | 1 раз в месяц |
| **20.Социально-посреднические услуги:** | | | |
| 26 | 20.1. | содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | при необходимости |
| 27 | 20.2. | содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 28 | 20.3. | содействие в получении: |  |
| 29 | 20.3.1. | социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | при необходимости |
| 30 | 20.3.2. | услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | при необходимости |
| 31 | 20.4 | содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | при необходимости |
| **21.Социально-психологические услуги:** | | | |
| 32 | 21.1. | психологическое консультирование | при необходимости |
| 33 | 21.2. | психологическая коррекция | при необходимости |
| 34 | 21.3. | психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 35 | 21.4. | психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| 36 | 21.5. | психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учётом специфики учреждения | при необходимости |
| **22. Социально-реабилитационные услуги:** | | | |
| 37 | 22.1. | содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, ребенка-инвалида |
| 38 | 22.2. | помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включёнными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, ребенка-инвалида или заключением ВКК |
| 39 | 22.3. | обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | при необходимости |
| 40 | 22.4. | проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | при необходимости |
| 41 | 22.5. | помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 42 | 22.6. | оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | при необходимости |
| 43 | 22.7. | содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи | при необходимости |
| 44 | 22.8 | проведение занятий по формированию и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: | в форме  полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому –  при необходимости |
| 45 | 22.8.1 | навыков личной гигиены, уход за собой |  |
| 46 | 22.8.2. | бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой |  |
| 47 | 22.8.3 | коммуникативных навыков |  |
| 48 | 22.8.4. | навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) |  |
| 49 | 22.9. | обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете\*\*\* | при необходимости |
| 50 | 22.10. | оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 51 | 22.10.1. | обеспечение книгами, журналами, газетами | при необходимости |
| 52 | 22.10.2. | чтение вслух журналов, газет, книг\*\* | в форме полу­стационарного социального обслу­живания –  при необходимости |
| 53 | 22.10.3. | обеспечение работы кружков по интересам \*/\*\*\* | в форме полу­стационарного социального обслу­живания –  5 раз в неделю |
| 54 | 22.10.4. | обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в месяц |

\* в форме социального обслуживания на дому для детей – инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4 – до 2 раза в неделю.

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Услуга оказывается неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, на условиях частичной или полной оплаты (постановление Министерства труда и социальной защиты РБ 15.05.2024 №33).

**Услуга дневного присмотра**

Оказывается малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение, ФК 2-ФК 4), на условиях частичной оплаты (60 % тарифа);

– неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, на условиях полной оплаты.

**Необходимые документы:**

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» и представляет следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность;
* письменное заявление;
* документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);
* медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащую информацию об отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания.

Обращаться необходимо по адресу:

г. Мстиславль, ул. Калинина, д.19 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00 выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-187

**Услуга культурно-массового и досугового характера**

**(кружки по интересам)**

Оказывается инвалидам 1 и 2 группы, малообеспеченным одиноким неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, без взимания оплаты;

одиноким неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, на условиях частичной оплаты;

неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, среднедушевой доход которых превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке БПМ, на условиях полной оплаты.

Для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, получившим специальное образование на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению, ФК 4) работа кружков по интересам организуется на дому – до 2 раз в неделю.

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» и представляет следующие документы:

-письменное заявление;

-документ, удостоверяющий личность;

-документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);

индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида, ребенка-инвалида или заключения ВКК.

Обращаться необходимо по адресу:

г. Мстиславль, ул. Калинина, д.19 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00 выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-187

**Услуга по обучению компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете**

Оказывается инвалидам 1 и 2 группы, малообеспеченным одиноким неработающим гражданами в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, **без взимания оплаты**;

одиноким неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, **на условиях частичной оплаты**;

неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, среднедушевой доход которых превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке БПМ, **на условиях полной оплаты**.

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» и представляет следующие документы:

-письменное заявление;

-документ, удостоверяющий личность;

-документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);

-медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК.

Обращаться необходимо по адресу:

г. Мстиславль, ул. Калинина, д.19 ежедневно с 8.00 до 17.00

обед с 13.00 до 14.00 выходной – суббота, воскресенье

тел. 8-02240 43-187