**Отделение социальной помощи на дому**

Расположено в учреждении «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения»

по адресу: г.Мстиславль, ул.Советская, д.22

Заведующий отделением

ПОТАПЕНКО ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

телефон 5-77-87, кабинет №13

телефон для справочной информации 5-77-87

**Задачи, функции, услуги отделения:**

* Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

**Основные направления деятельности**

**отделения социальной помощи на дому:**

* оказание гражданам на дому социально-бытовых и социально-реабилитационных услуг с учётом уровня снижения способности к самообслуживанию, определяемой государственными организациями здравоохранения;
* предоставление нетрудоспособным гражданам консультационно-информационных, социально-посреднических, социально-психологических услуг;
* оказание семьям услуги почасового ухода за детьми (услуга няни);
* оказание гражданам полностью утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению (ФК-4) услуги сиделки;
* оказание гражданам, имеющим ограничение жизнедеятельности по способности контролировать свое поведение (ФК2-ФК4) услуги дневного присмотра;
* обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода;
* оказание нетрудоспособным гражданам долговременного ухода;
* установление и поддержание связей с трудовыми коллективами по месту последней работы граждан, которым оказываются социальные услуги, а также с другими организациями по вопросу оказания социальной поддержки гражданам;
* участие в обследовании и учёте одиноких неработающих нетрудоспособных граждан, проживающих на территории соответствующей административно-территориальной единицы;
* содействие в помещении одиноких граждан, получающих услуги в форме социального обслуживания на дому, в дома-интернаты;
* оказание социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье;
* организация ухода за одинокими пожилыми гражданами, достигшими 70-летнего возраста, в рамках реализации договора пожизненного содержания с иждивением (договор ренты).

**Порядок зачисления на надомное обслуживание**

* **Услуги социального работника** предоставляются от 1 до 5 раз в неделю (понедельник – пятница) нетрудоспособным гражданам – инвалидам I или II группы; неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, которые не имеют медицинских противопоказаний.
* **Медицинские показания**: травмы (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию.
* **Продолжительность одного визита** социального работника:

для граждан, проживающих в жилых помещениях без коммунально-бытового благоустройства – 2 часа 40 минут;

для граждан, проживающих в жилых помещениях с коммунально-бытового благоустройством – 1 час 50 минут.

**Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются гражданам на безвозмездной и возмездной основе.**

* **Без взимания платы социальные услуги оказываются:**

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям) имеющих среднедушевой доход ниже утверждённого в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения (далее – БПМ); ветеранам ВОВ и лицам, пострадавшим от последствий воин.

* **Стоимость оказания услуг за один визит:**

для граждан, проживающих в жилых помещениях без коммунально-бытового благоустройства, – 2,14 рубля;

для граждан, проживающих в жилых помещениях с коммунально-бытового благоустройством, – 1,46 рубля;

для одиноких граждан, проживающих в жилых помещениях без коммунально-бытового благоустройства, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов БПМ – 1,28 рубля;

для одиноких граждан, проживающих в жилых помещениях с коммунально-бытового благоустройством, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов БПМ, – 0,88 рубля.

***Справочно:***

***Малообеспеченные граждане (семьи)****– граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг.*

***Одинокий нетрудоспособный гражданин****- нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста (далее - родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.*

***Нетрудоспособный гражданин*** *- ребёнок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию.*

* **Для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому заявитель предоставляет следующие документы:**

- письменное заявление;

- документ, удостоверяющий личность гражданина**;**

- документ установленного образца о праве на льготы для граждан, пользующихся льготами**;**

- медицинскую справку о состоянии здоровья гражданина.

* **Отделение предоставляет услуги сиделки в форме социального обслуживания на дому** от 10 до 40 часов в неделю (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) на условиях полной оплаты для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению (ФК-4).

Стоимость одного часа оказания услуг сиделки:

гражданам – 1,24 рубля.

малообеспеченным одиноким гражданам – 0,74 рубля.

* **Для оказания услуги сиделки заявитель предоставляет следующие документ**ы:

- письменное заявление;

- документ удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

- медицинскую справку о состоянии здоровья (медицинские показания для оказания услуг сиделки: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению).

* **Отделение предоставляет гражданам услуги дневного присмотра в форме социального обслуживания на дому** от 10 до 40 часов в неделю (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) на условиях полной оплаты для граждан имеющим ограничение жизнедеятельности по способности контролировать свое поведение.

Стоимость одного часа оказания услуг дневного присмотра:

гражданам – 1,24 рубля;

малообеспеченным одиноким гражданам – 0,74 рубля.

* **Услуга дневной присмотр предусматривает:**

- знакомство, установление контакта с получателем услуги;

- изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости);

- разработку и обсуждение с получателем услуги (законным представителем, членами семьи) направлений и содержания деятельности в период присмотра;

- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытье рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета, смене подгузника);

- оказание помощи в организации и проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);

- обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача;

- помощь в принятии пищи (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, подготовка питья, оказание помощи в приеме пищи и питья);

- контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его безопасности;

- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся во время присмотра, в том числе приема пищи);

- сопровождение получателя услуги на прогулку (помощь в подготовке к прогулке, подборе одежды по погоде, одевании; обеспечение безопасности на прогулке);

- информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

* **Для оказания услуги дневного присмотра заявитель предоставляет следующие документ**ы:

- письменное заявление;

- документ удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

- медицинскую справку о состоянии здоровья (медицинские показания для оказания услуг дневного присмотра: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение).

* **Обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода:**

Получателем социальной услуги по обучению членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода (далее – социальная услуга) являются граждане, осуществляющие уход за нетрудоспособным гражданином, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

Данная услуга оказывается членам семьи, находящихся в родственной связи с лицом, за которым ими осуществляется уход, а также иных лиц, признанных в судебном порядке членами семьи и осуществляющих такой уход.

Социальная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

* **Без взимания платы отделение предоставляет услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) при соблюдении условий, установленных законодательством:**

- семьям с ребенком-инвалидом – до 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет;

- семьям с двумя и более детьми-инвалидами – до 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет

- семьям, воспитывающим двойню – до 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет;

- семьям, воспитывающим тройню и более детей – до 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет;.

- семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы – 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет.;

не более 40 часов в неделю:

* **В рамках почасового ухода** семьям, воспитывающим двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов до 18 лет, могут предоставляться услуги кратковременного освобождения родителей от ухода не более 10 часов в неделю.
* Услуги няни не предоставляются в случае, если:

- ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

- ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи – на дому;

- оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга социальной передышки;

- уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

* **Для оказания услуги няни заявитель предоставляет следующие документы:**

- документ удостоверяющий личность;

- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

- свидетельство о рождении ребёнка (детей);

- удостоверение инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;

- справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому - для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому;

- сведения, подтверждающие занятость трудоспособного отца (отчима) в полной семье на дату обращения за оказанием социальных услуг и не менее 6 месяцев суммарно из последних 12 месяцев перед месяцем обращения.

* **Услуга долговременного ухода** предусматривает комплекс межведомственных мероприятий по оказанию гражданам, имеющим выраженные и резко выраженные ограничения базовых категорий жизнедеятельности, социальных, медицинских, реабилитационных, абилитационных услуг, а также по содействию в их получении.
* **Для оказания услуги долговременного ухода заявитель предоставляет следующие документы:**

- заключение ВКК;

- медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую рекомендации по лечению и динамическому наблюдению гражданина, нуждающегося в долговременном уходе;

копию индивидуальной программы медицинской реабилитации, абилитации пациента (при ее наличии);

копию индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида (при ее наличии).

* **Замещающая семья** - форма социальной работы, которая предусматривает оказание социальных услуг совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства этого гражданина и физического лица, оказывающего социальные услуги и не являющегося лицом, обязанным по закону содержать этого гражданина.

В Беларуси утверждено положение о новой форме социального обслуживания пожилых людей — замещающей семье. Соответствующее решение закреплено постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 ноября 2017 года №864.

Основные задачи этого вида социального обслуживания – создание семейного окружения для гражданина, психологическая реабилитация личности и оказание социально-бытовых услуг. В документе регулируются порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье, прописан порядок формирования бюджета, его расходования, конкретизирован срок оказания социальной услуги — не менее 6 месяцев.

На право жить в замещающей семье может рассчитывать любой совершеннолетний нетрудоспособный гражданин (согласно положению, в эту категорию попадают неработающие инвалиды I или II группы, а также неработающие граждане, достигшие 70-летнего возраста, постоянно проживающие на территории Беларуси и оставшиеся без детей, супругов и родителей).

Замещающая семья принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению пожилого человека необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организует общий быт, досуг на основе взаимоуважения, создавая благоприятный психологический климат.

Замещающая семья выгодна обеим сторонам с экономической точки зрения – все расходы оплачиваются из общего бюджета. Сумма денежных средств, передаваемых нетрудоспособным гражданином в бюджет замещающей семьи, не может превышать 75 процентов назначенной ему пенсии. Помощнику же может быть назначено ежемесячное денежное вознаграждение. Решение о вознаграждении может быть принято, если семья принимает у себя, к примеру, инвалида I группы с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию. Размер вознаграждения составляет 100 процентов наибольшей величины бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, утвержденного Министерством труда и социальной защиты, а при одновременном оказании социальных услуг двум нетрудоспособным гражданам – в размере 150 процентов.

Чтобы попасть в замещающую семью, необходимо заключить трехсторонний договор между местным исполнительным органом, одиноким нетрудоспособным гражданином, за которым необходим уход, а также человеком, который готов взять на себя уход за пожилым человеком.

**Организация ухода за одинокими пожилыми гражданами, достигшими 70-летнего возраста, в рамках реализации договора пожизненного содержания с иждивением (договор ренты).**

* **Рента** – стоимость пожизненного содержания с иждивением, включающая расходы по содержанию с иждивением, оказанию социальных услуг.

В Беларуси утверждено положение о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов.

Соответствующее решение закреплено постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 09 февраля 2017 года №112.

Договор пожизненного содержания с иждивением – договор, по которому получатель ренты – гражданин передает принадлежащее ему жилое помещение в собственность административно-территориальной единице, а плательщик ренты обязуется осуществлять пожизненное содержание с иждивением гражданина и (или) указанного им третьего лица – супруги (супруга) гражданина (далее – третье лицо);

жилое помещение – одноквартирный жилой дом, квартира в многоквартирном или блокированном жилом доме;

плательщик ренты – местные исполнительные и распорядительные органы в лице территориальных центров и стационарных учреждений;

получатель ренты:

граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Беларусь (далее – граждане), достигшие 70-летнего возраста, не имеющие физических лиц, обязанных по закону их содержать, а также за которыми не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы, либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

состоящие между собой в браке граждане, в том числе если один из них является третьим лицом, при условии достижения обоими супругами 70-летнего возраста, не имеющие иных физических лиц, обязанных по закону их содержать, а также за которыми не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы, либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

Гражданин, желающий заключить договор пожизненного содержания с иждивением для получения социальных услуг, оказываемых Центром, обращается в «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» (г. Мстиславль, ул. Советская, д.22, тел.: 8(02240)57787) и предоставляет следующие документы:

документ, удостоверяющий личность;

документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение;

медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Договор пожизненного содержания с иждивением, соглашение об изменении, расторжении договора пожизненного содержания с иждивением подлежат нотариальному удостоверению и государственной регистрации в соответствии с актами законодательства.

В отделении проводится работа по развитию новых форм работы:

* **Гостевая семья**  — приём на проживание временно, например, на выходные или праздничные дни, в трудоспособную семью нетрудоспособного одинокого гражданина.
* **Дом зимовки**  — форма социальной работы, при которой двое, трое соседей объединяются в одну семью и в зимний период проживают в одном из имеющих у них домов, где их обслуживает социальный работник.
* **Патронатная семья**  — форма социальной работы, при которой трудоспособная семья оказывает содействие в заготовке дров, покосе травы, прополке огорода, сборе урожая и другое, а также осуществляет поздравление с праздниками и памятными датами нетрудоспособного одинокого гражданина.
* **«Санаторий на дому»** - социальная услуга, направленная на улучшение качества жизни, проявление заботы, организация досуга, оказание социо-медико-психологической помощи нетрудоспособными гражданами.

**Оказание социальных услуг осуществляется на основании**

**нормативно-правовых актов:**

- Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

- постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № ¾ «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания»;

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 20 ноября 2017 г. № 864 "Об утверждении положения о социальном обслуживании в замещающей семье и внесении дополнений и изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь";

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 09 февраля 2017 г. № 112 " положение о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов".