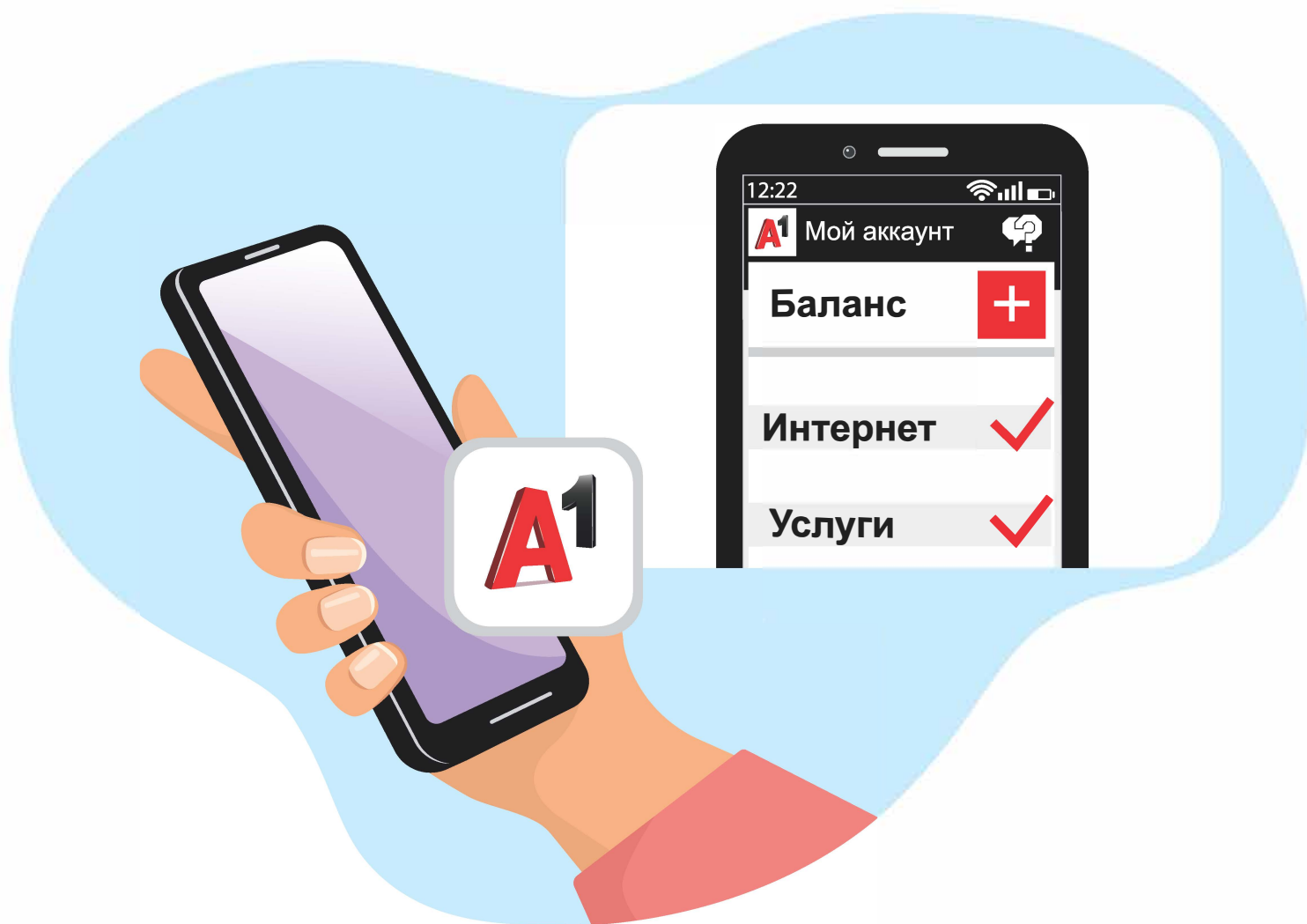




# Смартфон – это легко!



Приложение «Мой А 1»



Путеводитель «Смартфон – это легко!» подготовлен в рамках партнерского проекта Фонда ООН в области народонаселения и компании A1 при поддержке Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и направлен на повышение цифровой мобильной грамотности людей с инвалидностью.

## Содержание

Смартфон – это легко! .....	4
Как пользоваться брошюрами? .....	5
О приложении Мой А1 .....	6
Как установить приложение Мой А1? .....	7
Как зарегистрироваться в приложении Мой А1? .....	7
Как выглядит приложение Мой А1? .....	9
Перейдите на Главную страницу .....	10
Что есть ещё на Главной странице? .....	12
Перейдите на страницу Финансы .....	13
Перейдите на страницу Профиль .....	14
Перейдите на страницу Ещё .....	15
Как пополнить баланс? .....	16
Словарь .....	17

## Смартфон – это легко!

Если Вы держите в руках эту брошюру, значит, у Вас есть смартфон.

Смартфон – это Ваш помощник.

Благодаря смартфону

- Вы легко находите информацию
- звоните и пишете друзьям
- делаете фото, видео и пересылаете их друг другу
- пользуетесь **социальными сетями**
- читаете книги и смотрите фильмы
- играете в компьютерные игры.

С помощью смартфона Вы можете:

- заказать товары в интернете
- найти аптеку, где продаётся Ваше лекарство
- вызвать такси
- узнать расписание транспорта.

Всё это Вы легко можете делать с помощью своего смартфона.

Уверенно пользоваться смартфоном

Вам помогут 7 брошюр

под общим названием «Смартфон – это легко!»

## Как пользоваться брошюрами?

Перед Вами 7 брошюр:

Часть 1. Как настроить смартфон?

Часть 2. Как пользоваться социальной сетью Инстаграм?

Часть 3. Как пользоваться социальной сетью ВКонтакте?

Часть 4. Как находить товары в интернете?

Часть 5. Приложение Мой А1

Часть 6 Как вызвать такси и узнать расписание транспорта?

Часть 7. Как пользоваться приложением Вока?

В начале каждой брошюры есть содержание, которое поможет Вам понять, о чём написано в брошюре.

Вы можете изучать брошюры самостоятельно. Для этого выполняйте все действия по порядку.

Если Вам трудно разобраться самостоятельно, обратитесь к социальному работнику или знакомому.

В конце каждой брошюры есть Словарь.

В Словаре объясняются сложные слова.

Сложные слова в тексте выделены **жирным** шрифтом.

Названия кнопок выделены **жирным** шрифтом и квадратными скобками.

Например, кнопка Далее выделена так: **[Далее]**.

## О приложении Мой А1

Приложение Мой А1 – это приложение для смартфона с сим-картой **мобильного оператора А1**.

В приложении Мой А1

Вы узнаете о своём **трафике** звонков, смс-сообщений и интернета.

В приложении Мой А1

Вы узнаете о своём **тарифном плане**.

Вы узнаете о дополнительных услугах и о **роуминге**.

В приложении Мой А1

Вы оплатите мобильную связь.

Вы найдёте ближайший магазин А1 на карте Вашего города.

В приложении Мой А1

Вы можете найти и заказать товары в интернет-магазине А1.

В приложении Мой А1

хранятся пин-коды Вашей сим-карты.



## Как установить приложение Мой А1?

Найдите приложение Мой А1

в магазине приложений Гугл Плей.

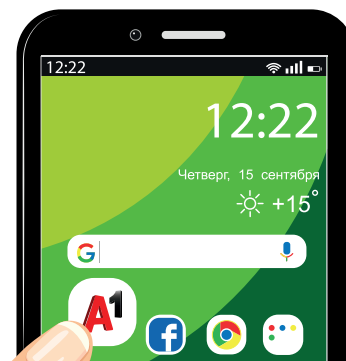
В брошюре **Часть 1. Как настроить смартфон?**

прочитайте, как установить это приложение.

Затем установите приложение Мой А1.

На экране смартфона

появится значок приложения Мой А1.



## Как зарегистрироваться в приложении Мой А1?

После установки приложения Мой А1

найдите на экране смартфона значок Мой А1.

Когда приложение Мой А1

откроется на смартфоне,

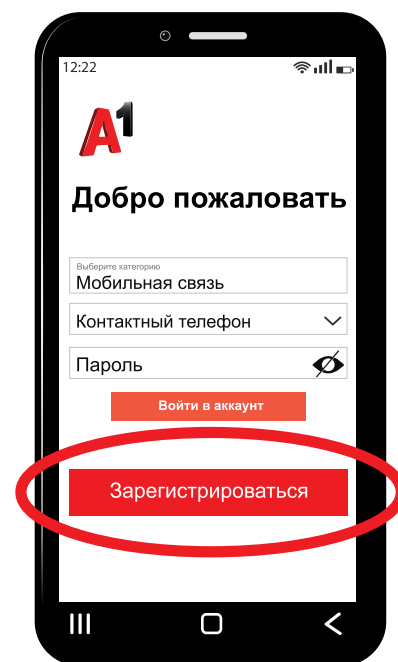
зарегистрируйтесь.

Для этого нажмите на кнопку

**[Зарегистрироваться].**



Мой А1



Далее откроется окно Регистрация.

Для регистрации введите Ваш номер телефона.

Нажмите на строку со словами:

«Выслать код подтверждения».

Ожидайте, пока придёт

смс-сообщение с кодом.

Введите код в строку: SMS код,

читайте так: смс-код.

Придумайте **пароль** для своего **аккаунта**.

Запишите свой **пароль** в блокноте.

Введите **пароль** на экране смартфона 2 раза,  
в нижние две строки.

После того, как Вы ввели **пароль**,  
нажмите кнопку **[Зарегистрироваться]**.

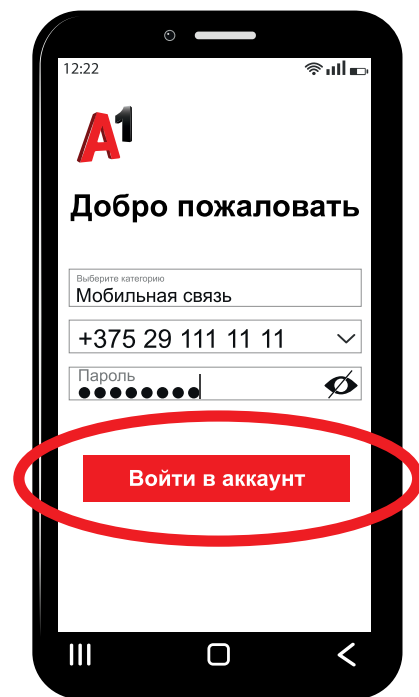
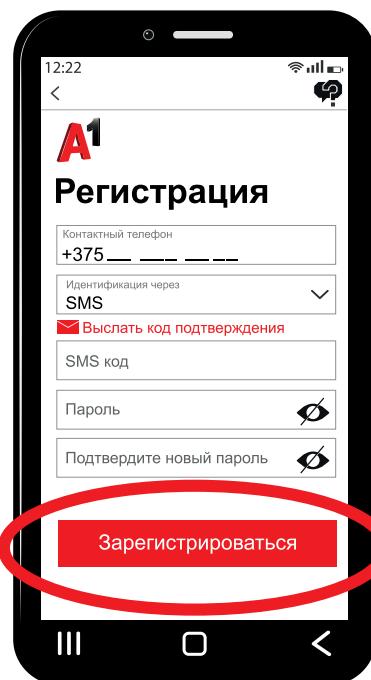
После регистрации в приложении Мой А1  
войдите в свой **аккаунт**.

Для этого введите Ваш номер телефона.

Введите свой **пароль**.

Нажмите кнопку **[Войти в аккаунт]**.

Вы вошли в приложение Мой А1.





## Как выглядит приложение Мой А1?

Вы открыли приложение Мой А1 на смартфоне. В верхней части экрана на чёрном фоне написан Ваш номер телефона. Под номером телефона написан Ваш **баланс**.

Справа от Вашего номера телефона найдите белый значок с вопросом.



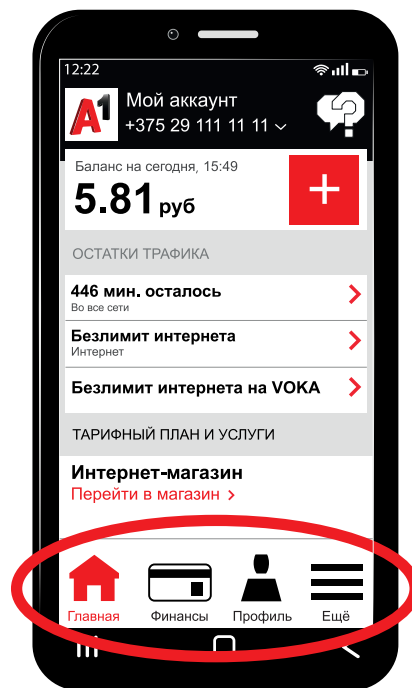
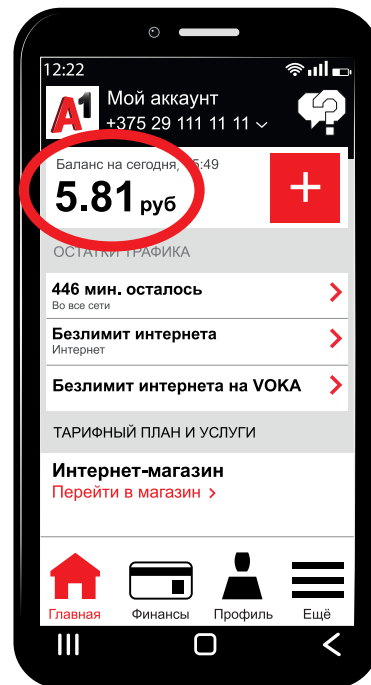
Этот значок открывает страницу Помощь и Поддержка.

Здесь Вы найдёте советы, как пользоваться приложением Мой А1.

На белой полосе в нижней части экрана, найдите кнопки в виде чёрных значков:

- кнопка [Главная]
- кнопка [Финансы]
- кнопка [Профиль]
- кнопка [Ещё].

Когда Вы нажимаете на кнопку, цвет значка меняется на красный.



## Перейдите на Главную страницу

Вы нажали на чёрную кнопку **[Главная]**.

Цвет значка изменился на красный.

В приложении Мой А1

открылась Главная страница.

На каждой странице приложения Мой А1

верхняя и нижняя части экрана не передвигаются.

Далее верхнюю часть экрана

будем называть верхняя панель.

Нижнюю часть экрана

будем называть нижняя панель.

На верхней панели

Вы видите номер своего телефона.

На нижней панели Вы видите кнопки.

Остальная часть экрана подвижная.

Это значит, что Вы можете передвигать

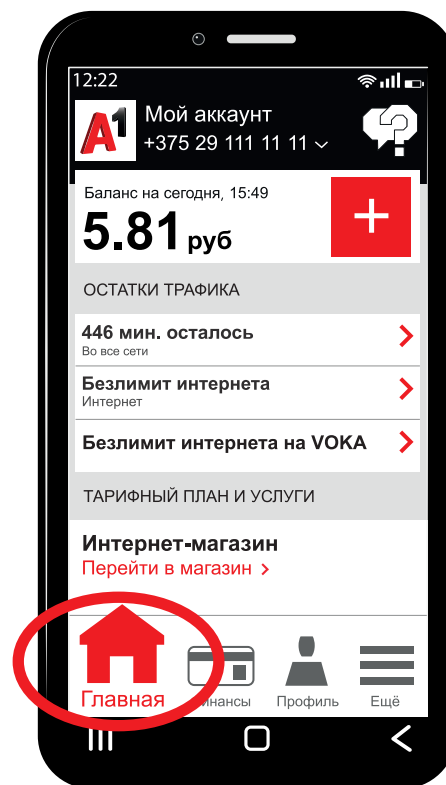
пальцем текст на экране.

Для этого двигайте пальцем снизу вверх.

Текст на экране передвигается вверх.

Двигайте пальцем сверху вниз.

Текст на экране передвигается вниз.



Передвигайте текст на экране,  
чтобы посмотреть информацию:

- начисления на сегодня – это сумма,  
которую Вы потратили с начала месяца
- остатки **трафика**
- Ваш **тарифный план** и услуги.

Вы можете посмотреть Остатки **трафика**.  
Вы узнаете, сколько у Вас осталось:

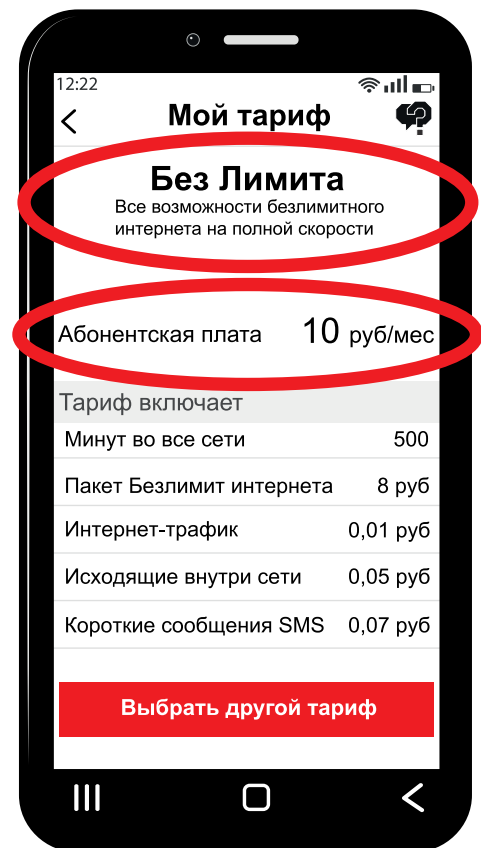
- бесплатных минут для разговора
- бесплатных смс-сообщений
- количество бесплатного интернета.

Посмотрите Ваш **тарифный план**.  
Вы узнаете, сколько стоит:

- 1 минута интернета
- 1 смс-сообщение
- 1 минута разговора.

В **тарифном плане** Вы узнаете:

- как называется Ваш **тарифный план**
- какая у Вас **абонентская плата**.



## Что есть ещё на Главной странице?

На Главной странице

Вы можете перейти в интернет-магазин А1.

В интернет-магазине А1 продаются:

- телефоны
- планшеты
- ноутбуки.

На Главной странице

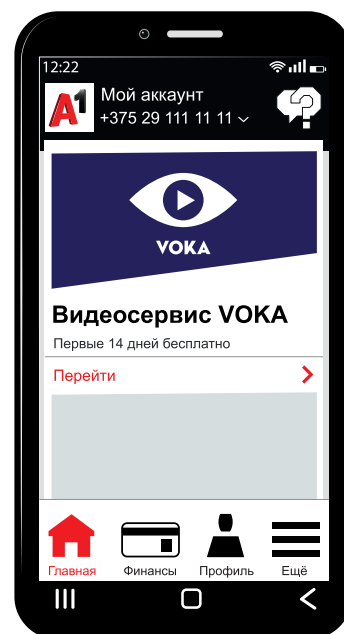
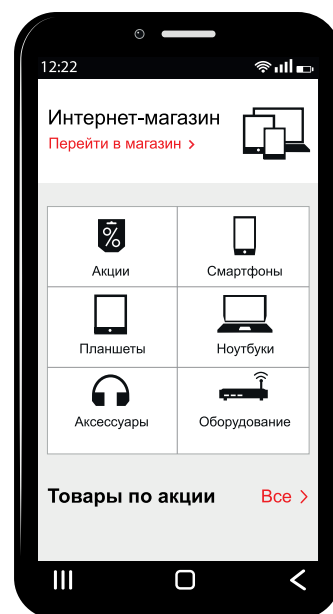
Вы можете подключить приложение Вока.

Пишут так: VOKA.

Как пользоваться приложением Вока,

читайте в брошюре

Часть 7. Как пользоваться  
приложением Вока?



## Перейдите на страницу Финансы

Вы нажали на чёрную кнопку **[Финансы]**.  
Цвет значка изменился на красный.



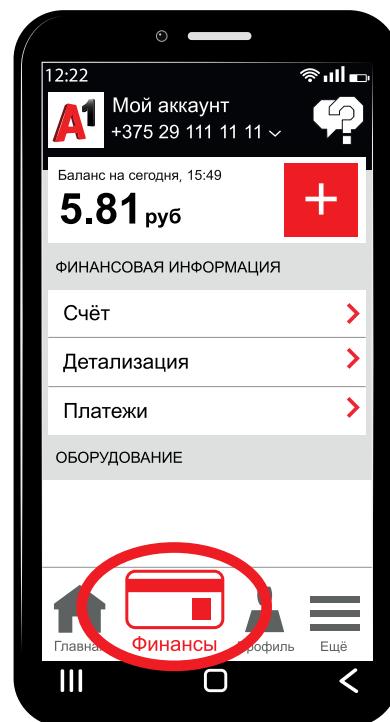
На экране открылась страница Финансы.  
На этой странице Вы узнаете:

- о начислениях в этом месяце.  
Для этого перейдите по красной стрелке в строке Начисления.
- сколько Вы платили за мобильную связь за прошедший месяц.  
Для этого перейдите по красной стрелке в строке Счёт.

Нажмите на красную стрелку  
в строке Детализация.

Чтобы просмотреть свои платежи,  
введите код, который придёт в смс-сообщении.  
Вы узнаете,  
сколько Вы платили за мобильную связь:

- за 1 день, за неделю и за месяц
- за любое количество дней,  
которое можно выбрать по календарю.



## Перейдите на страницу Профиль

Вы нажали на чёрную кнопку [Профиль].

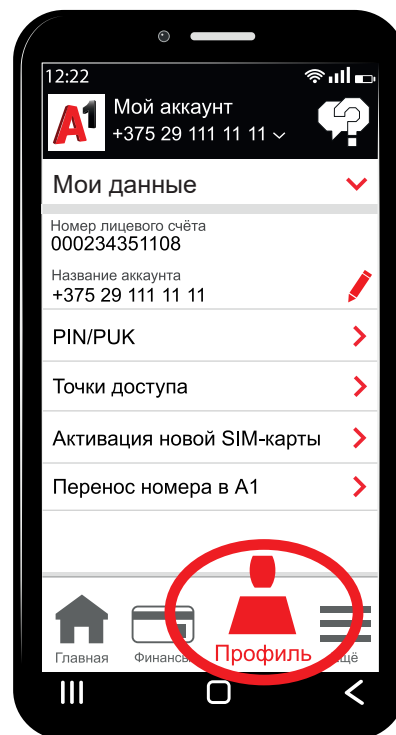
Цвет значка изменился на красный.



На экране открылась страница Профиль.

На этой странице Вы узнаете:

- номер Вашего счёта.  
Для этого перейдите по красной стрелке в строке Мои данные.
- пин-коды Вашей сим-карты.  
Для этого перейдите по красной стрелке в строке Пин/Пук, пишут так: PIN/PUK.



## Перейдите на страницу Ещё

Вы нажали на чёрную кнопку [Ещё].  
Цвет значка изменился на красный.



На экране открылась новая страница.

Здесь Вы узнаете

адреса магазинов А1.

Для этого перейдите по красной стрелке  
в строке Магазины А1.

Выберите, в каком виде

Вы хотите видеть адреса магазинов.

Выберите пункт Карта,

если Вы ищете магазины на карте.

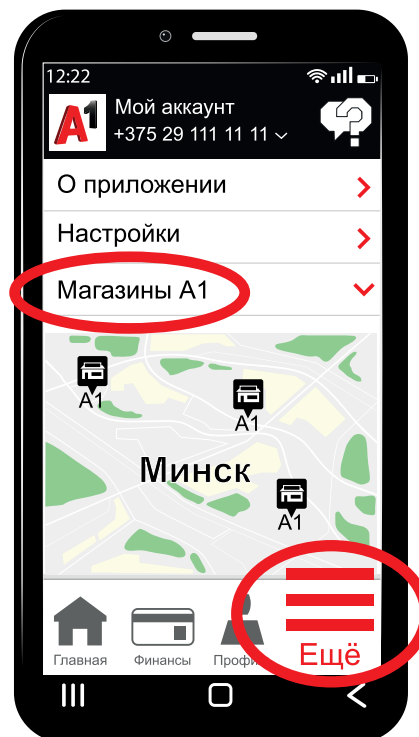
Выберите пункт Список,

если Вы ищете магазины по адресу.

Узнайте об акциях

в интернет-магазине А1.

Для этого перейдите по красной стрелке  
в строке Акции и предложения.



## Как пополнить баланс?

В приложении Мой А1 Вы можете пополнить **баланс** или оплатить мобильную связь.

На странице Финансы есть строка с цифрами.

Это строка **Баланс** на сегодня.

В конце строки найдите значок Плюс.

Нажмите на этот значок.



Откроется страница Пополнение **баланса**.

Выберите пункт Оплата картой.

Для этого перейдите по красной стрелке в строке Оплата картой.

Откроется страница Пополнение **баланса**.

Выберите Мобильная связь

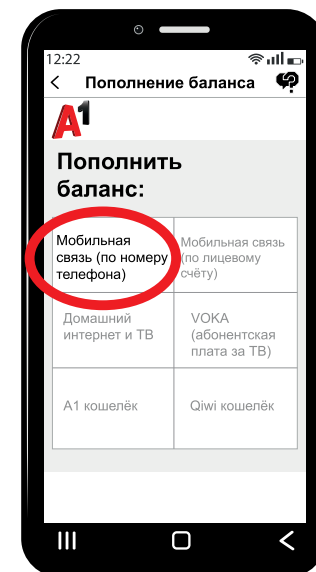
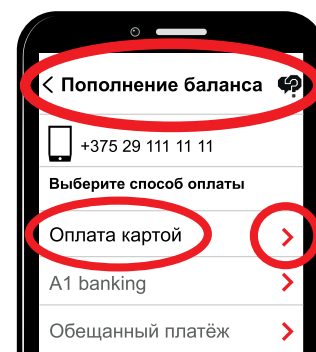
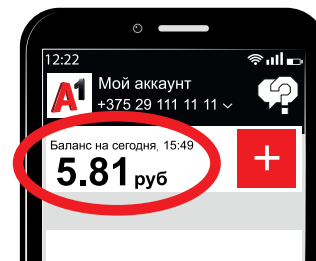
по номеру телефона.

Введите номер Вашей банковской карты в строке Номер карты.

Введите Вашу **электронную почту**

в строке Емэйл. Пишут так: E-mail.

Далее нажмите на кнопку [**Оплатить**].





## Словарь

### А

**Абонентская плата** – это сумма денег на оплату мобильной связи.

Эта сумма каждый месяц одинаковая.

**Аккаунт** – это Ваш паспорт в интернете.

Аккаунт – это личная информация о человеке:

- имя и фамилия, дата рождения
- электронный адрес
- номер мобильного телефона.

Эта информация помогает найти Вас в интернете.

### Б

**Баланс** – это сумма денег, которая находится на Вашем счёте.

Эту сумму денег Вы тратите на звонки, смс-сообщения и на интернет.

### М

**Мобильный оператор** – это организация, которая предоставляет мобильную связь для мобильных телефонов.

## **Р**

**Роуминг** – это использование мобильной связи за пределами Беларуси.

## **Т**

**Тарифный план** – это список всех услуг, которые Вам доступны.

Услуги – это звонки внутри сети и в другие сети, интернет, смс-сообщения, роуминг.

В тарифном плане описывается стоимость каждой услуги.

**Трафик** – это количество информации, которую Вы получили или использовали за определённое время.

## **Э**

**Электронная почта** – это приложение для отправки и получения сообщений в интернете.

Сообщения отправляют и получают в виде писем.

В письмах Вы отправляете документы, видео и фото.

Текст брошюры переведён на ясный язык  
специалистами общественного объединения  
«Белорусская ассоциация  
помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам».