



Смартфон – это легко!



Как находить товары
в интернете?



Путеводитель «Смартфон – это легко!» подготовлен в рамках партнерского проекта Фонда ООН в области народонаселения и компании A1 при поддержке Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и направлен на повышение цифровой мобильной грамотности людей с инвалидностью.

Содержание

Смартфон – это легко!	4
Как пользоваться брошюрами?	5
Как искать товары в интернете?	6
Что такое интернет-магазин?	6
Как найти и заказать товар на сайте интернет-магазина?..	7
Какие интернет-магазины есть в Беларуси?	8
Как заказать продукты в интернет-магазине?	10
Найдите интернет-магазин продуктов	10
Создайте свой аккаунт в интернет-магазине.....	10
Ищите продукты и товары в строке поиска	12
Оформите заказ	13
Как найти лекарство в интернете?	15
Найдите интернет-магазин лекарств	15
Как найти скидки и акции на товары?	17
О приложении Скидки и Акции в Беларуси	18
Словарь	19

Смартфон – это легко!

Если Вы держите в руках эту брошюру, значит, у Вас есть смартфон.

Смартфон – это Ваш помощник.

Благодаря смартфону

- Вы легко находите информацию
- звоните и пишете друзьям
- делаете фото, видео и пересылаете их друг другу
- пользуетесь **социальными сетями**
- читаете книги и смотрите фильмы
- играете в компьютерные игры.

С помощью смартфона Вы можете:

- заказать товары в интернете
- найти аптеку, где продаётся Ваше лекарство
- вызвать такси
- узнать расписание транспорта.

Всё это Вы легко можете делать с помощью своего смартфона.

Уверенно пользоваться смартфоном

Вам помогут 7 брошюр

под общим названием «Смартфон – это легко!»

Как пользоваться брошюрами?

Перед Вами 7 брошюр:

Часть 1. Как настроить смартфон?

Часть 2. Как пользоваться социальной сетью Инстаграм

Часть 3. Как пользоваться социальной сетью ВКонтакте?

Часть 4. Как находить товары в интернете?

Часть 5. Приложение Мой А1

Часть 6. Как вызвать такси и узнать расписание транспорта?

Часть 7. Как пользоваться приложением Вока?

В начале каждой брошюры есть содержание, которое поможет Вам понять, о чём написано в брошюре.

Вы можете изучать брошюры самостоятельно.

Для этого выполняйте все действия по порядку.

Если Вам трудно разобраться самостоятельно, обратитесь к социальному работнику или знакомому.

В конце каждой брошюры есть Словарь.

В Словаре объясняются сложные слова.

Сложные слова в тексте выделены **жирным** шрифтом.

Названия кнопок выделены **жирным** шрифтом и квадратными скобками.

Например кнопка Далее выделена так: **[Далее]**.

Как искать товары в интернете?

Что такое интернет-магазин?

Ищите товары в интернет-магазинах.

Интернет-магазин – это сайт, на котором продаются товары в интернете. На сайте интернет-магазина Вы видите фото товара, описание товара и его цену.

В интернет-магазине нельзя потрогать товар руками, примерить одежду и обувь.

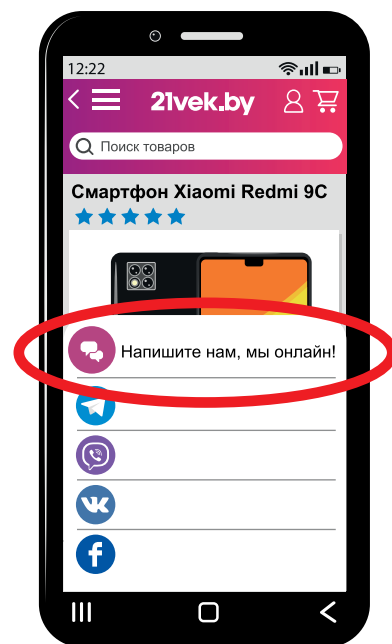
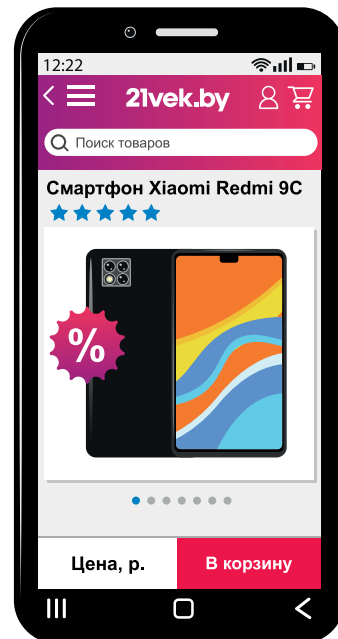
В интернет-магазине Вы не увидите продавца. С продавцом можно поговорить по телефону.

Номер телефона продавец указывает на сайте.

Задайте свой вопрос продавцу в чате на сайте.

Чат на сайте – это отдельное окно, в котором можно написать свой вопрос.

В интернет-магазине нельзя забрать товар сразу. Вы заберёте товар сами, когда Вам предложит продавец. Вы ждёте, пока товар Вам доставят.



Как найти и заказать товар на сайте интернет-магазина?

Чтобы найти товар на сайте интернет-магазина, пользуйтесь **строкой поиска**.

Иногда **строка поиска** не находит товар, который Вы искали.

Попробуйте найти этот товар в каталоге интернет-магазина.

Каталог интернет-магазина – это список товаров в интернет-магазине.

В каталоге товары расписаны по группам.

Каждая группа товаров имеет своё название.

Название группы товаров

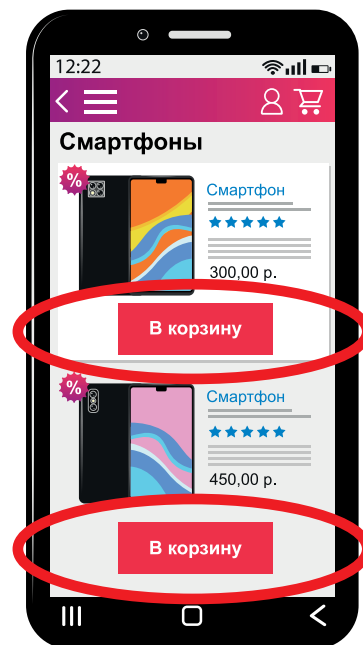
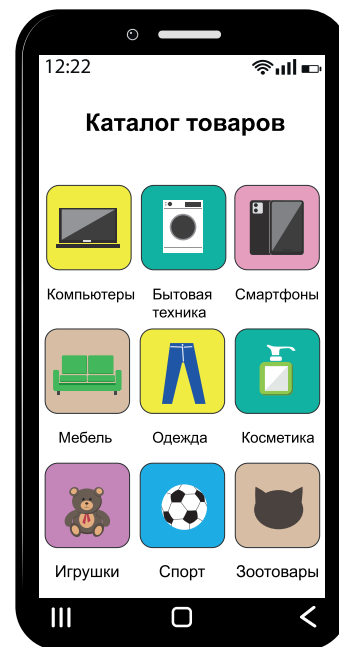
определяется их назначением.

В каталоге интернет-магазина у каждого товара есть описание.

Если Вы нашли товар, выберите товар по фото и описанию.

На сайте Ваш товар попадёт в Вашу корзину.

Укажите количество нужного Вам товара и подтвердите свой заказ.



Какие интернет-магазины есть в Беларуси?

В Беларуси есть много интернет-магазинов,

В интернет-магазинах

есть различные товары.

Эти товары Вы можете найти

и заказать на своём смартфоне.

Лучше заказывать товары в крупных

и известных интернет-магазинах.

Известными интернет-магазинами

пользуются многие люди.

Самые крупные и известные интернет-магазины:

- Е-доставка – это магазин продуктов, товаров для дома, одежды, канцелярских и спортивных товаров.



- 21 век – это магазин техники, товаров для дома, мебели, канцелярских и спортивных товаров, косметики.



- 5 элемент – это магазин электроники и бытовой техники.



- Буслик, пишется так: Буслік.

Буслик – это магазин детских товаров:

одежды, игрушек, школьных принадлежностей.

The logo for 'Буслік' features the word in a colorful, rounded font. The letters are: Б (red), у (yellow), с (green), л (blue), і (purple), к (pink).

- Аймаркет, пишется так: IMarket.

Аймаркет – это магазин электроники,

бытовой техники и компьютеров,

товаров для дома, для отдыха.

The logo for 'imarket.by' consists of the text 'imarket.by' in a sans-serif font, with the 'i' in orange and 'market' in black. Below it, the text 'интернет-магазин' is written in a smaller, black, sans-serif font.

- Ома – это магазин товаров для строительства и ремонта.



- Электросила – это магазин бытовой техники и товаров для дома.

The logo for 'ЭЛЕКТРО sila.by' features the word 'ЭЛЕКТРО' in a bold, black, sans-serif font, followed by 'sila.by' in a white, sans-serif font inside a red rectangular box.

- Оз, пишется так: OZ.

Оз – это магазин книжных,

канцелярских, детских товаров,

подарков, игр, товаров для творчества.



- На связи – это магазин телефонов, планшетов, телевизоров и игровых приставок.

The logo for 'НА СВЯЗИ' features the text in a bold, orange, sans-serif font. The letter 'А' has a small orange triangle above it.

Как заказать продукты в интернет-магазине?

Заказывайте продукты
в известных интернет-магазинах.
Для примера закажем продукты
в интернет-магазине Е-доставка.



Найдите интернет-магазин продуктов

Ищите интернет-магазины
в браузере Гугл Хром.

Найдите и нажмите
на значок Гугл Хром.

Вверху экрана смартфона
появится **строка поиска**.

В **строку поиска** введите: «е-доставка».



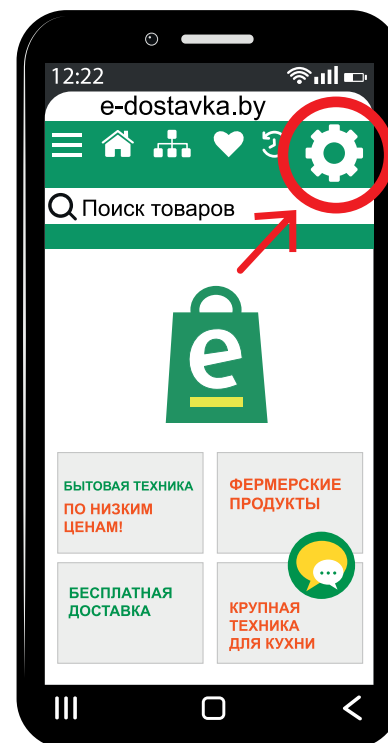
Google Chrome

Создайте свой аккаунт в интернет-магазине

Чтобы искать продукты в Е-доставке,
создайте свой **аккаунт**.

Это означает, что Вы должны
зарегистрироваться в интернет-магазине.

Для этого найдите и нажмите
значок в виде колеса.



Откроется **Личный кабинет**.

Найдите и нажмите кнопку **[Создать аккаунт]**.

Далее ознакомьтесь

с правилами обработки

Ваших **личных данных**.

Нажмите кнопку **[Ознакомлен]**.

На экране появится Ваш **Личный кабинет**.

В **Личном кабинете** на смартфоне напишите:

- Вашу фамилию
- Ваше имя
- мобильный телефон
- Ваш адрес, где Вы живёте
- **пароль** заполните 2 раза.

Потом нажмите кнопку

[Быстрая регистрация].

Запишите **пароль**,

который Вы придумали для создания **аккаунта**.

Для того, чтобы войти в **Личный кабинет**,

введите номер мобильного телефона и **пароль**.

Теперь Вы можете выбрать продукты.

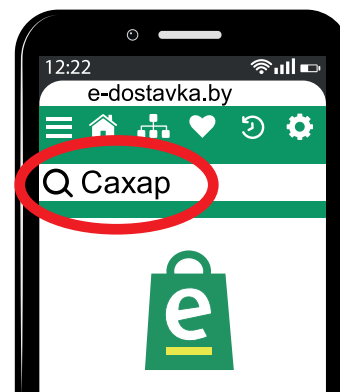
Ищите продукты и товары в строке поиска

Искать продукты легче по названию продукта.

Для этого найдите **строку поиска**

и напишите название продукта.

Например, будем искать сахар.

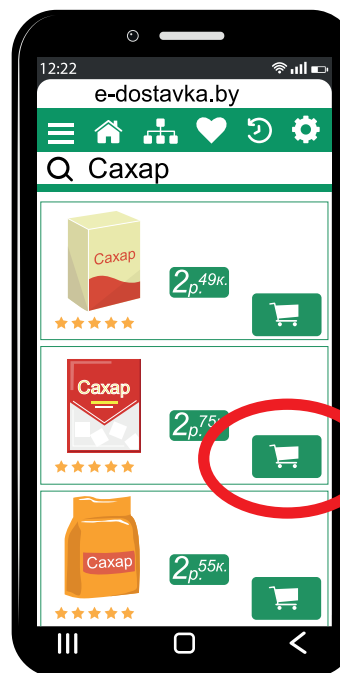


В **строке поиска** напишите «сахар».

На экране появятся все виды сахара.

Выберите 1 из видов сахара

и нажмите значок Корзина.



Выберите количество пакетов сахара.

Для этого найдите окно с цифрой,

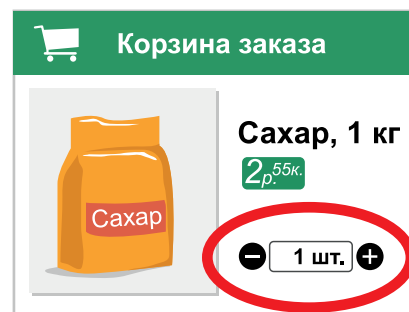
у которого с одной стороны плюс +,

с другой стороны минус -.

Значок плюс добавляет количество пакетов сахара.

Значок минус уменьшает количество пакетов сахара.

С помощью значков плюс и минус выберите количество пакетов сахара.



Оформите заказ

Выберите другие продукты в **строке поиска**.

Когда Вы закончите выбор продуктов, зайдите в Корзину заказа.

Для этого нажмите на значок Корзина в нижней части экрана.

В Корзине заказа проверьте продукты и товары.

Потом нажмите кнопку **[Оформить заказ]**.

В окне оформления заказа

подтвердите свой адрес, куда доставить продукты.

Выберите время доставки, когда Вам будет удобно.

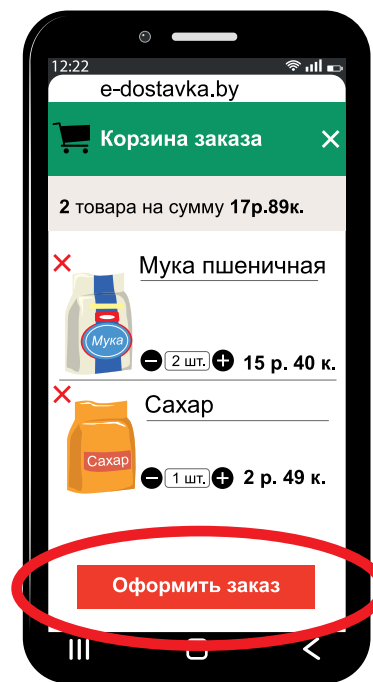
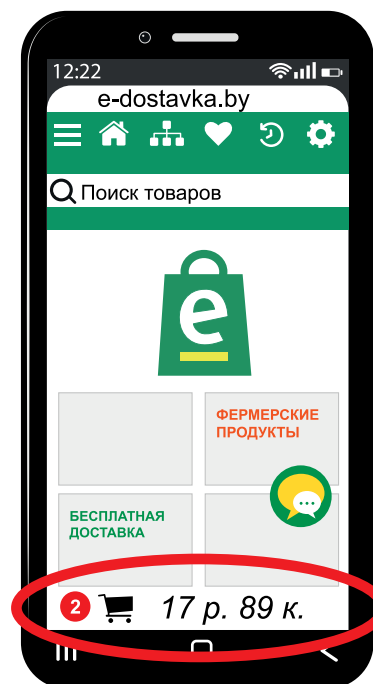
Отметьте время «птичкой».

Выберите,

когда Вы будете оплачивать заказ:

- сразу банковской картой на сайте интернет-магазина
- после доставки товара домой.

Для этого поставьте «птичку» в нужной строке.



Выберите,
как Вы будете оплачивать заказ:

- наличными деньгами
- банковской картой.

Для этого поставьте «птичку» в нужной строке.

Например, Вы выбрали оплату заказа
после доставки товаров домой.

Нажмите кнопку **[Подтвердить заказ]**.

После этого Вам придёт
письмо на **электронную почту**
или смс-сообщение на телефон:
«Ваш заказ принят».

После этого ожидайте свой заказ дома.

Ваш заказ привезёт курьер.

Курьер передаст Вам продукты,
которые Вы заказали.

После этого оплатите заказ.

Как найти лекарство в интернете?

Ищите лекарства
в известных интернет-магазинах.
Например,
найдём лекарства
в интернет-магазине Таблетка Бай.



Найдите интернет-магазин лекарств

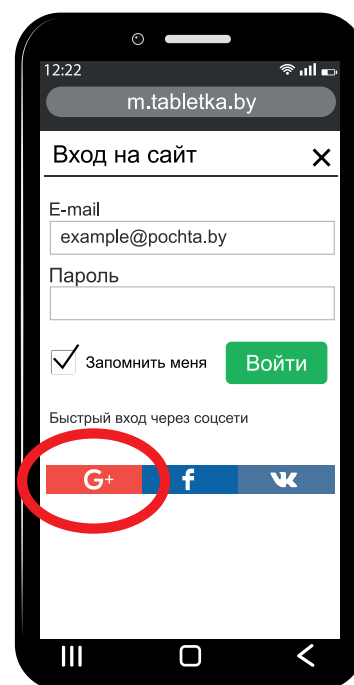
На Вашем смартфоне есть браузер Гугл Хром.
Найдите значок приложения Гугл Хром.
Нажмите на значок Гугл Хром.
В верхней части экрана появится **строка поиска**.
В **строку поиска** введите: «таблетка».



Google Chrome

На экране откроется
интернет-магазин Таблетка Бай.
Нажмите на значок в виде четырёх полосок.
На экране появится список.
Нажмите кнопку **[Войти]**.

Зарегистрируйтесь
в интернет-магазине Таблетка Бай.
Если у Вас есть Гугл-аккаунт,
выберите внизу кнопку с буквой **G**.

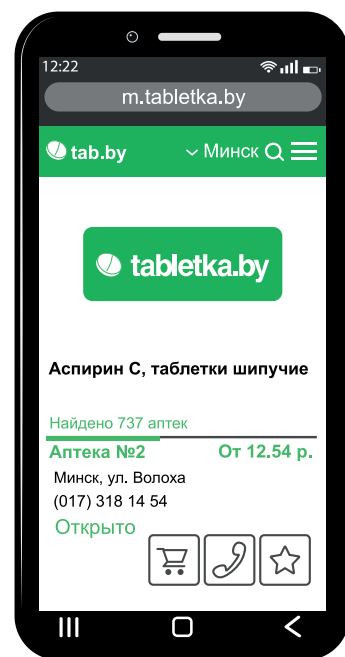
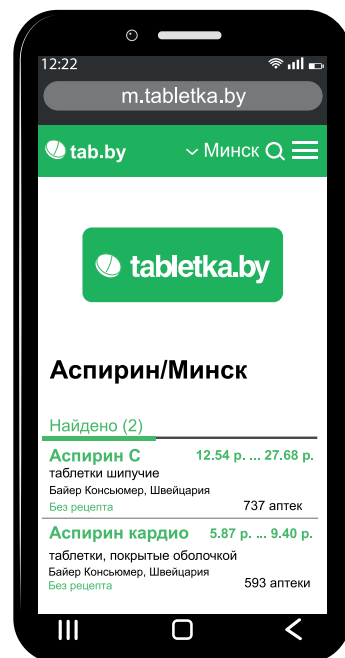


На экране смартфона
появится Ваше имя **пользователя**.
Выберите его.
Теперь Вы в интернет-магазине.
Найдите **строку поиска**
и введите название нужного лекарства.

Например, Вы ищете аспирин.
В **строку поиска** введите «аспирин».
Нажмите на значок Лупа.
На экране появятся все аптеки,
где продаётся аспирин.
Вы читаете:

- название лекарства
- цену на лекарство
- номер аптеки
- адрес и телефон аптеки.

После этого Вы можете поехать в аптеку
и купить лекарство.



Как найти скидки и акции на товары?

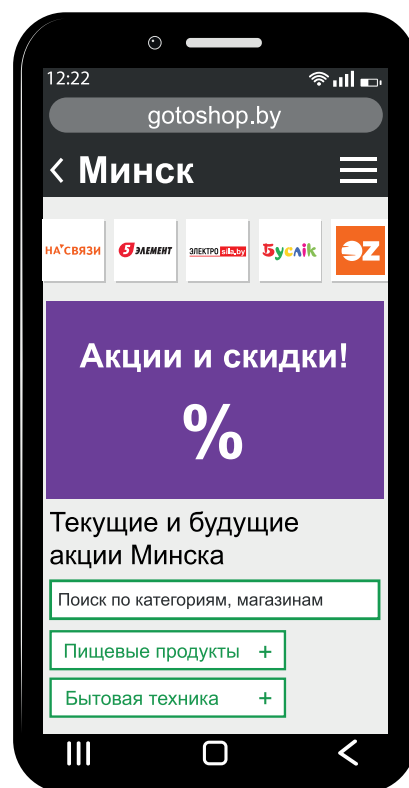
На Вашем смартфоне есть браузер Гугл Хром.
Найдите на экране смартфона значок Гугл Хром.
Нажмите на значок Гугл Хром.
В верхней части экрана появится **строка поиска**.
В **строку поиска** введите: «акции и скидки».

На экране откроется сайт
со всеми акциями и скидками в Беларуси.
Это не интернет-магазин.
Здесь нельзя ничего купить.
На этом сайте указаны скидки и акции
в магазинах Вашего города.

Нажмите кнопку **[Город]**.
Укажите название Вашего города.
Затем выберите любой магазин.
Например, магазин Соседи.
На экране Вы увидите товары
и их цены со скидкой.
Если Вы нашли нужные товары на скидке,
идите в этот магазин за покупками.



Google Chrome



О приложении Скидки и Акции в Беларуси

Вы также можете установить на смартфон специальное приложение.

Это приложение называется

Скидки и Акции в Беларуси.

В приложении выберите свой город.

Вы всегда будете знать

об акциях и скидках в своем городе.



Словарь

А

Аккаунт – это Ваш паспорт в интернете.

Аккаунт – это личная информация о человеке:

- имя и фамилия
- дата рождения
- электронный адрес
- номер мобильного телефона.

Эта информация помогает найти Вас в интернете.

Л

Личные данные – это информация о человеке и о его документах.

Например, к личным данным относятся:

- фамилия, имя, отчество
- дата и место рождения
- адрес, где человек проживает
- номер мобильного телефона
- номер паспорта.

П

Пароль – это секретный код из букв, цифр или символов.

Пользователь – это человек, который пользуется приложением, интернетом.

С

Строка поиска – это специальная строка, с помощью которой люди ищут нужную информацию в интернете. Строка поиска есть в любом браузере и на любом сайте.

Э

Электронная почта – это приложение для отправки и получения сообщений в интернете. Сообщения отправляют и получают в виде писем. В письмах Вы отправляете документы, видео и фото.

Текст брошюры переведён на ясный язык
специалистами общественного объединения
«Белорусская ассоциация
помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам».