**Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации**

Расположено в учреждении «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения»

 по адресу: г. Мстиславль, ул. Советская, д.22

Заведующий отделением

БОРИСЕНКО ЮЛИЯ АНАТОЛЬЕВНА

телефон 4-39-73, кабинет №5

Телефоны для справочной информации: 4-39-73, 5-05-76

**Задачи, функции, услуги отделения:**

* оказание социальной и экстренной психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
* содействие гражданам в восстановлении документов, профориентации, трудоустройстве, в решении правовых вопросов;
* оказание помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей;
* оказание помощи в преодолении межличностных и семейных конфликтов;
* организация и работа клубов общения, групп самопомощи и взаимной поддержки;
* назначение семейного капитала многодетным семьям;
* выдача удостоверения многодетной семьи;
* осуществление подготовки проекта решения о досрочном распоряжении (отказе в досрочном распоряжении) средствами семейного капитала;
* подготовка документов по награждению орденом Матери семьям, воспитывающим пятеро и более детей;
* прием и подготовка документов для выплаты материальной помощи к учебному году семьям, воспитывающим троих и более детей;
* обеспечение малообеспеченных и нуждающихся граждан одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
* проведение рейдов обследования условий проживания семей, находящихся в социально-опасном положении, одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов;
* прием и оформление документов по определению граждан в дома-интернаты для инвалидов и престарелых. Оказание помощи в оформлении документов и заселении одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов в отделение круглосуточного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в аг. Андраны;
* учет реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации, реабилитации инвалидов, детей-инвалидов (далее – ИПРА);
* организация работы по обеспечению граждан техническими средствами социальной реабилитации (далее – ТССР) отдельных категорий граждан в рамках выполнения постановления Совета министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О государственном реестре (перечне) ТССР и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан»;
* обеспечение средствами реабилитации и приспособлениями, облегчающими бытовые условия проживания граждан, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата;
* содействие в определении одиноких пожилых граждан и инвалидов в специализированные дома-интернаты области;
* проведение благотворительных акций, аукционов и мероприятий для многодетных семей, пожилых людей и других категорий граждан;
* организация работы салона «Милосердие», а также пункта проката технических средств социальной реабилитации и предметов для детей на безвозмездной основе;
* подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц при осуществлении административной процедуры 2.33 (государственной адресной социальной помощи) в виде 2.33.2 (социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей));
* подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц при осуществлении административной процедуры 2.33 (государственной адресной социальной помощи) в виде 2.33.1 (ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий);
* подготовка к рассмотрению заявлений при осуществлении административной процедуры 2.33 (государственной адресной социальной помощи) в виде 2.33.4 (обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни);
* осуществление административной процедуры в предоставлении единовременной выплаты семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости;
* подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц административной процедуры 2.7. принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости;
* подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц административной процедуры 2.46. принятие решения о назначении семейного капитала;
* подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц административной процедуры 2.47. принятие решения о досрочном распоряжении средствами семейного капитала;
* подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц административной процедуры 2.48. принятие решения о распоряжении средствами семейного капитала после истечения 18 лет с даты рождения ребенка, в связи с рождением (усыновлением, удочерением) которого семья приобрела право на назначение семейного капитала;
* подготовка к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц административной процедуры 2.50. принятие решения о внесении изменений в решение о назначении семейного капитала и выдача выписки из такого решения;
* осуществление административной процедуры 4.8. принятие решения об установлении патронажа (назначении помощника);
* формирование и ведение базы данных автоматизированной информационной системы учета многодетных семей. Поддерживание в актуальном состоянии банка данных граждан, находящихся на учете в отделении;
* оказание услуги персонального ассистента для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3; для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов имеющих ограничение жизнедеятельности (способность к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3.
* предоставление временного приюта «кризисная комната» в случае необходимости гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (подвергшимся психофизическому насилию, ставшими жертвами торговли людьми, пострадавшими от преступной деятельности, насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий);
* предоставление социальных услуг (консультационно-информационные, социально-психологические, социально-посреднические) лицам, страдающим зависимостью от психоактивных веществ (ПАВ), а также лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
* формирование сведений о лицах, страдающих зависимостью от психоактивных веществ (ПАВ), а также лицах, освободившихся из мест лишения свободы;
* ведение баз данных семей, находящихся в социально опасном положении;
* оказание услуги социального патроната гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, направленные на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан (семей) для личного и социального роста;
* ведется и постоянно актуализируется база данных многодетных семей, на основании Указа Президента РБ от 09.06.2019 года №264 «Об автоматизированной информационной системе учета многодетных семей».

В отделении комплексной поддержки в кризисной ситуации ведется работа по выявлению и учету лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создан банк данных.

С данной категорией граждан проводится индивидуальная и групповая работа, в том числе информационно-консультативные беседы, осуществляется патронат, оказывается содействие в трудоустройстве, в реализации прав и гарантий на жилье, оказываются социальные услуги.

Введены новые формы работы: «Мы выбираем новый путь» (для лиц из числа детей-сирот); «Мы вместе» (для семей, находящихся в социально опасном положении); «Семейная Азбука» (для матерей и будущих матерей из числа детей-сирот).

Созданы и функционируют клубы, круглые столы и группы самопомощи для лиц из числа детей-сирот, семей, находящихся в социально опасном положении и других категорий семей, находящихся на учете в отделении.

При отделении комплексной поддержки в кризисной ситуации действует клуб «Мудрость», основные цели которого удовлетворение потребностей в эмоционально-личностном общении, содействие созданию нового круга общения различных категорий граждан (многодетных, неполных и других), объединенных общими интересами.

На базе «Исправительного учреждения открытого типа № 47» действует клуб «Амнистия души» с гражданами, отбывающими наказания, целью которого является переориентация жизненных взглядов и получения навыков в решении социальных и личных проблем.

Ведется банк данных на лиц, освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства. В 2014 году создана комната временного пребывания для данной категории граждан. Им оказывается гуманитарная, правовая, консультационная помощь.

С 2008 года функционирует кризисная комната «временный приют». Целью создания кризисной комнаты является оказание социальной, психологической и других видов помощи лицам, находящимся в кризисном и опасном для здоровья и жизни состоянии, в конфликте с другими членами семьи, подвергшимися психологическому насилию, ставшими жертвами торговли людьми.

При отделении комплексной поддержки в кризисной ситуации функционирует на безвозмездной основе пункт проката предметов для детей, а также средств реабилитации и приспособлений, облегчающих бытовые условия проживания инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению.

С 2005 года работает салон «Милосердие», который создан с целью оказания гуманитарной помощи малообеспеченным и социально незащищенным слоям населения. Гуманитарная помощь распределяется по категориальному принципу и выдается каждому нуждающемуся 2 раза в год.