**Электронные обращения**

Электронное обращение подается в учреждение «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения», через единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц ([https://обращения.бел/](https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/)). Доступ к системе учета и обработки обращений для заявителей осуществляется бесплатно. Электронные обращения, направленные в центр иными способами, не подлежат приему и регистрации.

Электронные обращения должны соответствовать требованиям, установленным Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Электронные обращения должны быть изложены на белорусском или русском языке.

Электронное обращение ***гражданина*** в обязательном порядке должно содержать:

наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;

фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути обращения;

адрес электронной почты гражданина (граждан).

Электронное обращение ***юридического лица*** в обязательном порядке должно содержать:

наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;

полное наименование юридического лица и его место нахождения;

изложение сути обращения;

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;

адрес электронной почты заявителя.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться электронные копии документов, подтверждающих их полномочия.

Электронные обращения от имени недееспособных граждан подаются их законными представителями. Представители заявителей осуществляют свои полномочия на основании актов законодательства, либо актов уполномоченных на то государственных органов, либо доверенности, оформленной в порядке, установленном гражданским законодательством.

Юридические лица реализуют право на обращение через свои органы или своих представителей. Заявитель имеет право отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу путем подачи письменного заявления либо направления заявления в электронной форме.

Электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения, если оно не соответствует требованиям, установленным Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Ответы на электронные обращения, а также уведомления заявителей об оставлении их электронных обращений без рассмотрения по существу, о направлении электронных обращений для рассмотрения организациям в соответствии с их компетенцией, прекращении переписки, продлении срока рассмотрения обращений направляются на адрес электронной почты заявителей, указанный в электронных обращениях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Электронные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней со дня регистрации, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца.

По вопросам обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц учреждения «Мстиславский районный центр социального обслуживания населения» граждане могут обратиться в вышестоящую организацию: управление по труду, занятости и социальной защите Мстиславского районного исполнительного комитета по адресу: 213453, г. Мстиславль, ул. Советская, д. 22, факс (8 02240) 57 714.